

元智大學資訊管理學系
第三十屆專業實習報告
(1141)

研究主題：關貿網路

公司代號：D

實習單位：關貿網路資安服務部、關港貿服務部

輔導老師：張國忠

姓 名：邱庭儀、鍾嘉玲

學 號：111163、1111757

元智大學資訊管理學系
第三十屆專業實習報告
(1141)

研究主題：關貿網路

公司代號：D

實習單位：關貿網路資安服務部

輔導老師：張國忠

姓 名：邱庭儀

學 號：111163

目錄

壹、	工作內容.....	1
一、	工作環境介紹	1
1.	公司介紹.....	1
2.	福利制度.....	1
二、	工作詳述	2
1.	SOC 資安監控報告	2
2.	資安預警新聞.....	2
3.	社交工程郵件.....	3
4.	技服情資清單.....	3
5.	網站弱點掃描報告.....	4
6.	客服追蹤.....	4
7.	報稅日報、報稅 P2P 作業.....	4
8.	測試測試 EDR 平台.....	4
三、	實習期間完成之進度.....	5
四、	工作當中扮演的角色.....	5
貳、	學習.....	6
一、	資安監控與報告撰寫能力的培養.....	6
二、	資安情資整合與風險意識的提升.....	6
三、	端點安全測試的學習收穫	6
四、	E 夥成長學苑	6
參、	自我評估及心得感想.....	7

壹、 工作內容

一、工作環境介紹

在關貿網路的實習期間，我有幸在南港軟體園區內的總公司辦公室工作。整體工作環境現代化且舒適，辦公區域採開放式設計，便於部門內部的溝通與協作，同時也保留了必要的安靜空間以利專注工作。辦公室內部設施齊全，包括寬敞的會議室、茶水間使員工能夠在忙碌之餘有適當的休息空間。

公司對資訊安全與作業流程極為重視，辦公大樓出入皆需刷卡登記，電腦使用也需通過身份驗證與權限管理，展現企業在資安領域的專業態度。實習期間，我被分配到固定的座位，配有電腦與雙螢幕顯示器，工作資源齊備，使我能夠順利地完成指派任務。

1. 公司介紹

關貿網路股份有限公司成立於 1996 年，是台灣領先的電子化貿易與資訊服務供應商。公司源自財政部為推動「貨物通關自動化」所設立的專案單位，隨著台灣貿易數位化需求的成長，逐步轉型為專業的資訊服務企業，總部位於台北市南港軟體園區。

關貿網路的核心任務為建構安全、快速且高效的進出口通關資訊平台，協助政府機關與業者透過網路完成報關、查驗、關稅繳納等流程，大幅提升台灣整體貿易效率。除此之外，公司業務也涵蓋供應鏈管理、電子商務、政府資訊系統整合、地政資訊、金融保險、資安服務與電子發票等多元領域，提供超過六十種以上的應用服務系統，服務對象遍及超過四萬家企業與政府單位。

為確保服務品質與資訊安全，關貿網路設有 24 小時的營運機房與客服中心，並取得多項國際認證，如 ISO 27001、ISO 20000 等。公司長期致力於企業永續經營，積極推動數位轉型與資安防護，也曾獲得「國家品質獎」、「資安貢獻獎」以及「TCSA 台灣企業永續獎」等多項殊榮。

2. 福利制度

- 獎金與津貼
三節禮金/禮品：於農曆新年、端午節與中秋節發放，增進節慶氛圍與員工歸屬感。
- 健康與保險
勞健保與團體保險：依法為員工投保，並提供額外的團體保險保障。
- 免費伙食
每日提供午餐，每週一額外提供早餐。
- 休假制度
法定休假：依勞基法規定提供年假、病假、婚假、產假等。
彈性休假：部分部門實施彈性上下班制度，提升工作與生活的平衡。
- 教育訓練與成長
在職訓練：提供各類專業課程與訓練，提升員工專業能力。
外部進修補助：鼓勵員工持續學習，提供進修補助。
- 員工關懷與活動
員工日與聚餐：定期舉辦旅遊與聚餐活動，增進同事間的情誼。

二、工作詳述

實習期間我的主要任務為熟悉且執行資安整合服務部防禦課的各項文書作業：

1. SOC 資安監控報告

每月需交付各客戶所需的資安監控報告（月報、季報、季簡報、年報）。

實際交付報告中，包含資料彙整、異常事件標記、圖表製作等項目，要能依照先前標準模板準確填寫欄位，並針對不同客戶需求進行內容調整，且須在指派時間內完成再交由二線工程師進行資料分析。

2. 資安預警新聞

每周三次的資安新聞發布，需經過利用爬蟲程式碼進行新聞及弱點摘取，資料統整、弱點資訊更新三項步驟，最後交由同仁審核上傳至公司平台且寄信給客戶。

- 資料統整：使用 IThome 網站查看每日資安新聞。NVD、Microsoft 網站查詢產品弱點資訊與更新。Zone-h 網站搜尋國內遭攻擊的網站資訊。



- 弱點資訊更新：瀏覽弱點網站判斷漏洞編號、風險等級、品牌等是否可能影響客戶與公司營運，最終整理品牌、弱點編號、說明、影響版本、風險值、風險等級。

CVE-2025-3918 Detail

RECEIVED

This CVE record has recently been published to the CVE List and has been included within the NVD dataset.

Description

The Job Listings plugin for WordPress is vulnerable to Privilege Escalation due to improper authorization within the `register_action()` function in versions 0.1 to 0.1.1. The plugin's registration handler reads the client-supplied `$_POST['user_role']` and passes it directly to `wp_insert_user()` without restricting to a safe set of roles. This makes it possible for unauthenticated attackers to elevate their privileges to that of an administrator.

QUICK INFO

CVE Dictionary Entry:

CVE-2025-3918

NVD Published Date:

05/02/2025

NVD Last Modified:

05/02/2025

Source:

Wordfence

- 新聞發布：將所有資料彙整成資安預警和弱點更新通報，並由同仁寄信給客戶。

A	B	C	D	E	F	G
品牌名稱	漏洞編號	弱點編號連結	說明	影響版本	風險	CVSS Score
Oracle	CVE-2022-21546	https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2022-21546	Red Hat發現安全漏洞，該漏洞導致沒有寫出的數據緩衝區。 原廠已發布更新，更新前請確認是否影響服務： https://linux.oracle.com/cve/CVE-2022-21546.html	Oracle VM version 3	高	7.7
WordPress	CVE-2025-3918 CVE-2024-13738 CVE-2025-4204 CVE-2024-13344 CVE-2024-13418 CVE-2024-13322	https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2025-3918 https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2024-13738 https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2025-4204 https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2024-13344 https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2024-13418 https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2024-13322	WordPress發現安全漏洞，該漏洞導致未經身份驗證的攻擊者可以提升許可權、執行任意短代碼、提取敏感資訊、遠端代碼執行。 原廠已發布更新，更新前請確認是否影響服務： https://www.wordfence.com/threat-intel/vulnerabilities/wordpress-plugins/job-listings/job-listings-vulnerability/	Job Listings 0.1 - 0.1.1 Motors - Car Dealer, Rental & Listing WordPress theme <= 5.6.65 Ultimate Auction Pro <= 1.5.2 Advance Seat Reservation Management for WooCommerce <= 3.3 Smart Framework <= Multiple Plugins Multi-Purpose WordPress Advertising Manager <= 4.88	高	9.8

3. 社交工程郵件

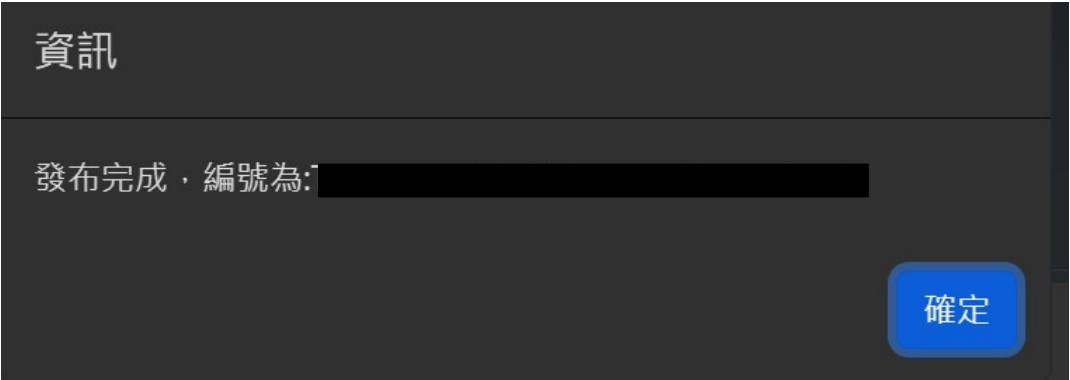
製作社交郵件供服務課同仁參考，題材可以任意取自於日常生活、近期重大新聞、節日，目的是希望能確保外部客戶與公司內部同仁有良好的資訊安全知識，提高資安防護的成效。

- 以下是利用 APP 程式訂閱付款失敗為發想主題，寫出此封釣魚信件。



4. 技服情資清單

每月須根據技術同仁提供之名單，協助上傳黑名單至平台，最後提供情資編號交由主管確認。



5. 網站弱點掃描報告

執行網站弱點掃描任務。過程中主要是需要熟悉掃描參數設定、範圍選定與結果報告匯出，能理解一般弱點類型及其潛在風險。

6. 客服追蹤

每週三防禦課週會前須將客戶通報交流的信件整理，最後交由當周會議主持同仁進行結單。

7. 報稅日報、報稅 P2P 作業

報稅期間須與同仁排班產製出當日的報稅日報及 PHP 報告

- 報稅日報：每日從公司內部監控平台，彙整包括入侵防護系統、網站應用防火牆與防火牆等資安設備所產出的監控數據，並將整理後的資訊提供相關同仁進行異常行為分析，接著利用 IBM Qradar 收集的日誌紀錄與網路流量資料，針對可疑活動觀察其來源 IP、所屬國別與流量特徵，以辨識是否存在潛在威脅或蓄意攻擊行為，最交由主管及技術同仁決定是否需要封鎖其 IP。
- 報稅 P2P 報告：在 Foxy、Google、App store 上搜尋關鍵字，查看是否有與報稅相關的異常程式。

8. 測試測試 EDR 平台

依同仁安排協助測試不同品牌之 EDR 平台相關功能及資訊。

三、 實習期間完成之進度

- SOC 資安監控報告
已協助完成產製約 30 份月、季報。
- 資安預警新聞
每周產製一次資安新聞。
- 社交工程郵件
試用期期間完成 10 封社交工程郵件。
- 網站弱點掃描報告
實際執行過 1 次完整網掃弱掃報告。
- 客服追蹤
每週協助統整各家客戶信件內容。
- 回傳每月技服情資清單
每月協助公司上傳黑名單。
- 報稅日報、報稅 P2P 報告
報稅期間以排班方式製作，每週至少製作一次。
- 測試 EDR 平台
協助測試不同品牌之 EDR 平台相關功能及資訊。

四、 工作當中扮演的角色

在這段實習期間，我擔任資安實習生的角色，協助團隊處理與維運資安日常工作流程中的基礎項目，並逐步參與實際任務的操作與交付。我的任務範圍涵蓋 SOC 資安監控報告撰寫、技術情資彙整回報、社交工程郵件範本設計、網站弱點掃描與報告整理、資安系統安裝記錄等。我在團隊中所扮演的角色，更多是「協助執行與積極學習者」的定位，從觀摩與協作中逐步轉為能獨立執行任務的工作模式。同時，我也需要與不同同仁或客戶負責人協作，理解任務背景與交付目標，確保自己產出的內容能真正為團隊提供價值。

貳、學習

一、資安監控與報告撰寫能力的培養

透過參與 SOC 資安監控報告的產製，我學會了如何以結構化方式彙整大量的監控資料，並根據不同客戶需求調整內容與圖表呈現方式。這個過程不僅提升了我對異常事件識別的敏感度，也訓練我在有限時間內完成準確輸出的能力。此外，從日報、月報到季報與年報，報告的層次與深度逐漸提升，我也逐漸理解資安事件通報與分析的整體流程。這讓我建立起資訊整理、邏輯撰寫與視覺圖表編排的實戰經驗，並與二線工程師配合強化了溝通的能力。在報稅期間的日報與 P2P 報告撰寫中，我更進一步學習如何從設備監控數據中提取有價值資訊，結合 IBM QRadar 平台分析異常活動，從中辨識潛在攻擊行為，並交由主管進行決策。這樣的經歷讓我實際參與到資安作業鏈中「監控→辨識→分析→建議處置」的完整流程，對資安運作的實務面有更深層的理解。

二、資安情資整合與風險意識的提升

在執行每週三次的資安預警新聞整理作業中，我透過爬蟲技術與人工檢閱方式，整合多個資訊來源取得弱點與攻擊事件的資料，並根據漏洞風險等級、影響版本與產品品牌進行整理與評估。這個流程不僅加強我對 CVE 弱點標準的理解，也訓練我從眾多新聞中快速判別出「與公司或客戶相關」的重要資訊，進而形成具參考價值的情資。此外，我也參與製作社交工程釣魚郵件範本與黑名單上傳作業，學習如何從攻擊者的視角思考社交攻擊手法的設計，並體認到資安防護不僅是技術性的，更牽涉到使用者行為與認知的風險管理。從資料蒐集、風險評估到對外發布的過程，讓我更具備全方位的資安情資判讀與防護思維。

三、端點安全測試的學習收穫

透過這次測試，我對端點安全產品的運作方式與流程有了更深入的理解。從建立安裝套件到不同作業系統，再到觀察事件回報及取證資料的過程，讓我實際體驗到端點保護工具在企業環境中的重要性。在操作過程中，我也學習到如何判斷安裝是否成功、Agent 與管理平台之間的連線狀態，以及如何透過警報與監控資料去分析一個事件的來源與影響。

四、E 夥成長學苑

透過公司內部的線上學習平台，我可以在專業技能與知識層面持續精進。該平台提供多元且實用的課程內容，讓我能依照自身的學習進度與時間安排自由選課與進修。累積豐富的知識，也進一步拓展了對資安領域的理解與興趣。

參、自我評估及心得感想

在這段實習期間，我有機會接觸到各類實際的資安作業項目，包含 SOC 資安監控報告撰寫、技術情資回傳、社交工程郵件範本設計、弱點掃描實作、端點平台測試等，讓我對資安領域的實務工作有了更深刻的理解與認識。從一開始對流程與工具不熟悉，到後來能逐步獨立完成任務，這段歷程讓我獲益良多。

在撰寫 SOC 月報的過程中，我學會如何整理監控數據、標示異常事件、建立圖表並撰寫重點摘要，並在不同客戶的報表中觀察到資安架構與設備部署的差異。這不僅強化了我對系統監控邏輯的掌握，也幫助我建立對資安事件處理的初步敏感度。

在進行端點 Agent 安裝與測試的過程中，我也獲得了一段對自己來說非常有價值的學習經驗。從建立安裝套件、部署到不同版本的 Windows 系統，到觀察 Agent 與後端平台的連線狀態、更新機制與回報行為，讓我第一次真正理解端點防護工具在企業環境中是如何運作的。實際測試惡意檔案偵測、進程行為監控與事件回報時，我也更清楚了解到遙測資料的價值，以及這些細節如何協助分析與還原攻擊行為。這段測試不只強化了我對端點安全的理解，也讓我對產品部署、版本管理與事件調查有了更具體的概念。

社交工程郵件的撰寫則讓我學會站在攻擊者的角度思考，設計貼近實務的釣魚郵件範本，這對我而言是一種嶄新的經驗，也讓我更理解使用者行為在資安防護中的重要性。

此外，實際操作網站弱點掃描工具並撰寫報告的經驗，也提升了我對掃描結果的解讀能力與報告邏輯的掌握，讓我能更有系統性地進行風險分析與描述建議改善方向。

最值得一提的是，我在實習期間第一次須於部門會議中進行簡報報告，當時因為緊張而顯得有些不安與缺乏自信。但在同仁的鼓勵與耐心指導下，我成功完成了報告。當中有位同仁對我說的一句話讓我印象深刻也深受啟發：「不懂的東西就問，大家都很願意教，你只需要克服你自己的心魔就好了。」這句話不僅幫助我突破心理障礙，更讓我開始學習以更主動、開放的態度面對挑戰，勇於發問與承擔責任。這樣的轉變也讓我在接下來的工作中更加投入與積極。

整體而言，這段實習讓我學習到許多在課堂上難以獲得的實務經驗，不僅強化了我的技術能力，也讓我對職場文化與自我心態有了更深刻的體會。感謝主管與輔導員的用心教導，也謝謝團隊夥伴們給予我實踐與犯錯的空間。未來我將持續學習與精進，期許自己能具備獨立判斷與實戰應對的能力，朝向專業的資安人員目標邁進。

元智大學資訊管理學系
第三十屆專業實習報告
(1141)

研究主題：關貿網路

公司代號：D

實習單位：關貿網路關港貿服務部

輔導老師：張國忠

姓 名：鍾嘉玲

學 號：1111757

目錄

壹、工作內容.....	2
一、工作環境介紹.....	2
二、工作詳述.....	3
三、實習期間完成之進度.....	4
1. 資訊查詢系統(APGQ)：修改 6 支作業、開發 3 支新作業.....	4
2. 線上申辦系統(APGW)：修改 11 支作業、開發 1 支新作業.....	6
3. jQuery 漏洞修補.....	9
4. Turnkey.....	9
四、工作中扮演的角色.....	10
貳、學習.....	11
一、程式相關技能.....	11
二、Debug 工具.....	11
三、資料找尋.....	11
參、自我評估及心得感想.....	12

壹、工作內容

一、工作環境介紹

1. 關貿網路

前身為「貨物通關自動化規劃推行小組」，為解決當時國內進出口報關所面臨的困境。該小組之任務為建置臺灣進出口通關自動化系統，協助貿易商透過網路連線即可完成進出口通關及關稅繳納作業，以降低貿易成本加速通關作業。經過4年的努力，先後達成海運與空運的貨物通關自動化。任務圓滿達成後，考量當時臺灣產業在電子化進程上仍有進步空間，最後轉型成民營公司經營，並定名為「關貿網路股份有限公司」（英文名稱 TRADE-VAN，VAN 為 value added network 的縮寫），繼續加強通關自動化服務，並積極開拓網路資源，研發尖端技術，擴展營業範圍，提供全方位增值網路服務。

公司以「促進企業間資訊整合與共享」為使命、並立定成為「亞太雲端增值服務領導公司」為願景。其主要提供的服務為：貿易通關網路服務、電子商務與全球運籌服務、政府與公共服務資訊化、資訊安全與雲端運營。而我所在的實習單位是關港貿服務部。

2. 關港貿服務部

關港貿服務部是關貿網路長期駐點在財政部關務署的部門，其地點位於北門，提供技術支援與系統維運服務的重要單位，負責海關各項通關系統與其他系統的資訊整合及資料介接。

隨著國際經貿活動日益頻繁、通關作業朝向資訊化與整合化發展，行政院經建會推動「優質經貿網路計畫」，其中「關港貿單一窗口」為關港貿服務部所負責的。此系統的目的在於整合我國目前分散於各機關的貿易簽審、報關、港務申請等服務，讓企業與民眾能透過單一平台、以多元管道完成申辦、查詢作業，並有效降低業者成本、提升行政效率與產業競爭力。

關港貿單一窗口的精神是提供「一次輸入，全程服務」的單一介面。透過平台整合關、港、貿等權責機關間的電子化作業，實現資料即時傳遞與跨機關資訊共享，使通關流程透明化並加速作業時效。此整合也讓報關業者、承攬業者與貨主更能以數位方式管理進出口流程，提高作業準確度與效率。

關港貿服務部的同仁並不是全部集中在同一區，而是依照所負責的系統坐在不同的區域，主樓的一、三樓和副樓的一、二樓有關貿的辦公區，而我的辦公區在副樓一樓。若單一窗口有事情要連繫其他職務的同仁，大多都會使用署內的電話做聯繫。

二、工作詳述

財政部關務署「關港貿單一窗口及預報貨物資訊系統」委外服務是由關港貿服務部所維護及營運，也是我實習時主要接觸到的專案。其主要目的在於整合我國各項進出口相關的申辦服務，包括貿易簽審、報關作業、港務申請等，讓企業、報關業者、船公司與一般民眾能透過單一平台完成查詢與申請作業。而我所協助的工作是「程式修改」及「新功能開發」。

程式修改的部分是，當關員、業者等用戶端在使用單一窗口時，有遇到一些問題，像是頁面跑版、缺字、要有值的欄位沒有值等等，用戶端會寄信或打電話到單一窗口的客服詢問及處理，再把問題分類彙整給各子系統承辦的關員，承辦關員再開程式修改單。以及關員經討論後決定有哪些功能的頁面或企業邏輯內容要做修改變更時，會由需求單位的關員來開程式修改單。經該單位主管審核通過後，程式修改單就會正式到我們單一窗口上，PM 再分配給我們 PG 去做修改，修改好後會先在 local 端進行測試，確認沒有錯誤再把修改好的檔案上傳到測試環境，並在測試環境再次進行確認後，告知主管已經上測試環境，再去請承辦的關員做最後測試，關員測試成功後會開進館單給我們，我們在進館前會先做一次原始碼掃描，確認原始碼沒有問題後就會正式進館到營運環境，這樣整個程式修改的流程就順利結束了。

新功能開發的部分是，做一支從前端頁面到後端連資料庫都是全新的程式，就比修改程式來的更有挑戰性。我們系統主要使用的編譯器是 Eclipse，環境則是 JDK1.7，後端用 JAVA 撰寫，前端頁面則用 JSP(JAVA Server Page)來製作，而整個系統的框架建立在公司自己開發的 Framework 及 MVC 模式的 Struts2 框架。

我在做新的程式時會先建立 Action 的 java 檔，對應 MVC 中的 Controller，再建立 View 的 jsp 檔，之後到 Struts2 的 xml 設定檔設定和 Action 對應的 jsp 檔，就可以再 local 端先調整需要的頁面。接著就會先處理資料庫連線的部分，有兩個方式去連接資料庫，一種是建立 procedure 的 java 去讀取資料庫，資料庫的程式是由負責預報的同仁去寫的。另外一種是用 Template 直接下 SQL 指令去讀取資料。完成了之後就去把 Action 和 Service 完成，Service 將邏輯判斷回傳給 Action，Action 再把資料傳給 Jsp，最後 Jsp 以 HTML 的形式顯示出來，就完成一支新的功能了。

三、實習期間完成之進度

在單一窗口下有許多的子系統，每個系統都有自己的代碼，每個系統下的作業又會依功能分類成不同種的作業代碼，我有權限能協助修改的有三個系統：資訊查詢系統(APGQ)、線上申辦系統(APGW)、簡易申辦系統(APWO)。這樣分讓我們單一窗口一看或聽到就能分辨這支作業是在哪個系統下的，修改時也比較好找。目前有完成了一些程式修改單及新需求單，修改過多支作業也開發過新作業。

1. 資訊查詢系統(APGQ)：修改 6 支作業、開發 3 支新作業 稅則稅率查詢作業一分機號碼修改

相關櫃位諮詢電話：(02)25505500 轉接分機

1.稅則類別分類

分機#1012	動植物產品及其調製品 (1-16章)
分機#1013	糖及糖果、可可及巧克力、粉調製品糕餅、調製蔬果、調製食品 (17-21章)
分機#1015	煙酒、石油、飼料、雜項化學品 (22-24、27-29、38章)
分機#1014	藥品、肥料、染料、香料、化粧品、化學品、塑膠膠 (30-40章)
分機#1007	礦物、石料、陶瓷、玻璃、珠寶、貴金屬、藝術品、古董 (25-26、68-71、97章)
分機#1026	皮革、木材、紙類、鞋、帽、玩具、運動用品、雜項製品 (41-49、64-67、95、96章)
分機#1017	紡織品、家具、寢具、燈具 (50-63、94章)
分機#1018	卑金屬及其製品 (72-83章)
分機#1006	機器與機械用具、車輛、航空器、船舶 (84、86-89章)
分機#1005、#1008	電機電子設備、事務機器、儀器、鐘錶、樂器、武器 (8470-8473節、85章、90-93章)
分機#1029	機器與機械用具、儀器、鐘錶、樂器、武器 (84、90-93章)

GC337 退還進口電動車輛貨物稅進度查詢

(GC337)退還進口電動車輛貨物稅進度查詢

收件號碼	I2025	L
車牌號碼		
車身號碼		

查詢 進修

更新 查詢完成

收件號碼	車牌號碼	車身號碼	申請日期	受理海關	審核狀態	審核完成日
I2025	J1	EBC	WPOZZZY1Z	2025/08/13	AB	資料有誤 - 退件
I2025	J1	EBE	WPOZZZY1Z	2025/08/13	AB	審核中
I2025	J1	EBF	WPOZZZY1Z	2025/08/13	AB	審核完成 2025/08/13
I2025	J1	RED	WPOZZZY1Z	2025/08/13	AB	資料有誤 - 退件
I2025	J1	RED	WPOZZZY1Z	2025/08/13	AB	審核中
I2025	J1	RED	WPOZZZY1Z	2025/08/13	AB	審核中
I2025	J1	RED	WPOZZZY1Z	2025/08/13	AB	審核中

1 - 7 共 7 筆

【查詢使用說明】

1. 請輸入收件號碼、車牌號碼、車身號碼欄位，至少1欄為必填項目。
2. 確認無誤後，按查詢鍵，即會在畫面下方顯示查詢結果。
3. 查無資料，原因可能為進口地海關尚未將申請案件資料轉傳或進口車商尚未完成送件，如有疑問請洽進口車商或進口地海關確認送件情形。
4. 查詢結果「受理海關」欄位：可點選並顯示該受理案件海關之聯絡電話。
5. 電腦系統於每日上午9點及下午3點進行轉傳，並更新上傳資料之審核結果。

GC335 購買進口新小型汽機車貨物稅進度查詢

(GC335)購買進口新小型汽機車退還貨物稅進度查詢

☒ 收件號碼

☐ 新車車牌

	新車車牌	收件號碼	申請日期	受理海關	審核狀態	審核完成日	退/補件說明	退稅通知書 製表日期	退稅方式
1	BVM	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
2	BUY	AB202519	99	2025/01/01	AB	審核完成	2025/09/30	2025/10/31	直接退進口人
3	BZC	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
4	BXN	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
5	BW*	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
6	BZC	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
7	BWC	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
8	BWC	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
9	BVM	AB202519	99	2025/09/24	AB	退件	2025/09/30	申請資料重複	
10	RFN	AB202519	99	2025/09/24	AB	審核中			

共 31 頁

GC335, GC337 還有新增查詢結果列印功能，目前還未上線

GC338 尚未補具輸美國貨品原產地聲明書(C1 通關案件)報單號碼查詢

(GC338)尚未補具輸美國貨品原產地聲明書(C1通關案件)報單號碼查詢

*統一編號/身分證字號：

*出口報關起訖日期： ~

	報單號碼
1	CW 140R2
2	CW 140R2
3	CW 140R2
4	CW 140R2
5	CW 140R2
6	CA 140X21
7	CW 140R2
8	CW 14750
9	CW 140R2
10	CW 14750

共 6 頁

GC335, GC337, GC338 這三支查詢作業都是我開發的，有相似功能的作業可以當作參考，在開發時就比較沒那麼困難，但要搞懂程式之間的邏輯架構還是需要一點時間，不過處理的時間有漸漸的變少，還蠻有成就感的。

GC414 總則、解釋準則、增註及註解—新增總則頁面、總則、解釋準則新增下載 PDF 按鈕

原先總則點下去後會直接下載檔案，修改為和解釋準則一樣跳轉頁面，並調整排版資料寬度可隨頁面放大縮小，且英文不會被切字。下載檔案連結改為按鈕並顯示在英文標題旁

(GC414)總則、解釋準則、增註及註解

海關進口稅則總則 GENERAL RULES OF THE CUSTOMS IMPORT TARIFF [下載PDF](#)

一、本稅則各號別品目之劃分，除依據本稅則類、章及其註，各號別之貨名及解釋準則之規定外，並得參據關稅合作理事會編纂之「國際商品統一分類制度（HS）註解」及其他有關文件辦理。

1. The classification of articles in tariff lines of the Nomenclature is governed by the Sections and the Chapters and the notes thereof, the description of tariff lines and General Rules for the Interpretation of the Customs Import Tariff. Additionally, it may also refer to the "Harmonized Commodity Description and Coding System Explanatory Notes" compiled by the Customs Cooperation Council, and to other relevant documents.

GC411 稅則稅率綜合查詢作業－修改查詢使用說明、新增方法六
方法六點擊後會在新分頁開啟「貨品歸屬稅則查詢系統」頁面

(GC411)稅則稅率綜合查詢作業 [加入書籤](#)

方法一：內容查詢	方法二：分章查詢 (含歷程)	方法三：稅則分章查詢	方法四：(特種)貨物稅查詢	方法五：類章目及增註查詢	方法六：AI貨品稅則
--------------------------	--------------------------------	----------------------------	-------------------------------	------------------------------	----------------------------

GB314 出口報單放行資料查詢－弱點修補

因 DOMPurify 的修補功能不夠，針對列印的功能進行改寫修補

2. 線上申辦系統(APGW)：修改 11 支作業、開發 1 支新作業
WA03, WA04 進(出)口快遞貨物簡易申報單維護作業－畫面破版調整

* 海空運別	海運	* 報單類別	X1 進口快遞文件
船機代碼		海關通關號碼	
併袋號碼		併袋筆數	
		* 船舶航次 (海)/航機班次(空)	123

進口簡易申報單主檔

* 報單號碼		主提單號碼	
* 海空運別	海運	* 報單類別	X1 進口快遞文件
* 卸存地點代碼		船機代碼	
		海關通關號碼	
		船單號碼	

MI31, MI32 航機加油報備(查詢)作業－油品種類改成下拉選單
(MI31)航機加油報備作業

統編：	
*申報項目：	航機加油
*機場別：	台北松山機場
*油品種類：	Jet A-1
申辦方式：	☒ 手動輸入 ☐ 資料上傳
*交貨紀錄編號：	

(MI32)航機加油查詢作業

統編：		*申報項目：	航機加油
*機場別：	台北松山機場	油品種類：	Jet A-1
申請書編號：		交貨紀錄編號：	
申請日期區間：		加油日期區間：	

(MI31)航機加油報備作業

統編：	03707901
*申報項目：	航機加油
*機場別：	台北松山機場
*油品種類：	JET A-1
	JET A-1

*油品種類：	JET A-1
	JET A-1
申辦方式：	JET A-1, CONTAINING HEFA-SPK (SSF)

(MI32)航機加油查詢作業

統編：	03707901	*申報項目：	航機加油
*機場別：	台北松山機場	油品種類：	JET A-1, CONTAINING HEFA-SPK (SSF)
			JET A-1, CONTAINING HEFA-SPK (SSF)

WS03 海運快遞專區業者申報進口貨櫃卸存作業－受理關別新增 BY、AZ 關

(WS03)海運快遞專區業者申報進口貨櫃卸存作業

*受理關別：	
*卸存地代碼：	AX:八里分關 AY:馬祖橋澳 DX:台中關
建檔日期起迄：	
海關通關號碼：	BY:業務二組(高雄港區內第二貨櫃中心之各海運快遞貨物專區) AZ:倉棧組(基隆港區內之各海運快遞貨物專區)

WS05 海運快遞拆櫃申驗清表建檔作業－新增未銷倉總件數欄位、受理關別新增 AZ 關

(WS05)海運快遞拆櫃申驗清表建檔作業

*受理關別：	
(請先選擇受理關別)	
*卸存地代碼	
驗貨時間	班次
總數	各線櫃數上限

*需於驗貨班次時間半小時前完成傳輸，逾時請找關員建檔

查詢	新增	新增資料列	上傳CSV檔	刪除	清除
----	----	-------	--------	----	----

勾選	海關通關號碼	進口日期	貨櫃號碼	報單傳輸比例	未銷總件數	驗貨時間/班次	線號

MI24 快遞收貨人身分資料預先查詢作業－刪除身分證統一編號欄位認證
原本檔案上傳需要驗證身分證統一編號，因需求移除，可成功上傳及下載

MI24_2.txt

檔案 編輯 檢視

CNCDER834QRQ437,Ivy,092

公司名稱：協聚德股份有限公司 統一編號：89756394

箱號：223

*檔案上傳：選擇檔案 MI24_2.TXT 操作說明

上傳

狀態列 [上傳成功]

交易序號	更新日期	檔案名稱
下載 20250612155643954358	2025/06/12 15:56:44	MI24
下載 20250612155804955148	2025/06/12 15:58:05	MI24

20250612155643954358_MI24.txt

檔案 編輯 檢視

ANCNER834QRQ123,X,N,N,N

(WM01)移倉申請作業

統編：	C2023:美商聯邦快速股份有限公司台灣分公司快速貨物專區進口貨棧	C2016:美商聯邦快速股份有限公司台灣分公司進口貨棧
主提單號碼：	C2054:美商聯邦快速股份有限公司台北分公司(竹圍分關)	C2023:美商聯邦快速股份有限公司台灣分公司快速貨物專區進口貨棧
航機班次：	C2055:美商聯邦快速股份有限公司台北分公司第二快速貨物專區進口貨棧(G057)	C2054:美商聯邦快速股份有限公司台北分公司第二進口貨棧
受理關別：	C2035:遠雄航空自由貿易港區股份有限公司進口貨棧	C2055:美商聯邦快速股份有限公司台北分公司第二快速貨物專區進口貨棧
移出貨棧：	C2037:遠雄航空自由貿易港區股份有限公司進口貨棧轉口貨物存放處所	C2035:遠雄航空自由貿易港區股份有限公司進口貨棧
移入貨棧：	C2038:遠雄航空自由貿易港區股份有限公司快速專區貨棧	C2037:遠雄航空自由貿易港區股份有限公司進口貨棧轉口貨物存放處所
	C2039:遠雄航空自由貿易港區股份有限公司機放貨棧	C2038:遠雄航空自由貿易港區股份有限公司快速專區貨棧
	請選擇...	請選擇...
	請選擇...	請選擇...

WM01~04 移倉申請(批准, 流程查詢, 申請書合併列印)作業—修改卸存地中文名稱

WC01 單證合一進口報單維護作業—成分名稱欄位值長度修改

WS06, WS07 供應船舶/船員用品日用品申報表兼准單申報(查詢)作業—新增欄位、整批金額明細
整批金額在業者輸入時就要即時抓取，一旦抓到資料就要跳出提示視窗提醒業者，並顯示在整批金額的欄位，而整批明細是等業者點選後顯示明細視窗。

tportal.sw.nat.gov.tw 顯示

已有同批次線上申請案計11案(DA114080002, DA114080003, DA114080004, DA114080005, DA114080007, DA114080008, DA114080009, DA114080011, DA114080012, DA114080013, DA114080014)，累計金額達92400元，如加計本次金額超過20萬元，本次申請應改以出口報單方式申報

確定

整批金額 92400 元整 整批明細

整批明細

輸出入統編：89756394 受理關別：DA

船舶呼號：BHKU 船舶航次：123

案件編號	申報日期	總離岸價格(新臺幣)
1	DA114080002	20250808
2	DA114080003	20250808
3	DA114080004	20250808
4	DA114080005	20250813
5	DA114080007	20250813
6	DA114080008	20250813
7	DA114080009	20250813
8	DA114080011	20250813
9	DA114080012	20250813
10	DA114080013	20250813

1 共 2 頁 10 1-10 共 11 條

MI50 入出境旅客線上預先申報登記洗錢防制物品－弱點修補

因 DOMPurify.sanitize 的修補功能對 jquery before 語法無法過濾，故針對其功能進行修補

MI55 購買新小型客車及機車減徵貨物稅申請作業－功能開發

(MI55)購買進口新小型汽機車退還貨物稅申請作業

本公司(本人)申報進口小客車或機車已銷售並完成登記，依據貨物稅條例第12條之5規定，向進口地海關申請減徵退還新車貨物稅

* 進口人證號: 89756394

* 檔案上傳: 選擇檔案 MI55測試.CSV 操作說明

1.上傳檔案格式為CSV且為UTF-8編碼，其容量不得超過5M。
2.檔案格式及操作手冊路徑：首頁>資料下載>軟體下載>購買新小型汽機車減徵退還新車貨物稅專區(進口人專用)

上傳檔案 重填

狀態列 [上傳成功，收件號碼為AB2025 31]

MI53 退還進口電動車輛貨物稅申請作業－新增下載審核結果功能

MI55 購買新小型客車及機車減徵貨物稅申請作業－新增下載審核結果功能

這兩支新增的下載功能目前還未上線

(MI55)購買進口新小型汽機車退還貨物稅申請作業

本公司(本人)申報進口小客車或機車已銷售並完成登記，依據貨物稅條例第12條之5規定，向進口地海關申請減徵退還新車貨物稅

* 進口人證號: 89756394

* 檔案上傳: 下載審核結果

* 收件號碼: AB2025

下載審核結果(ods) 下載審核結果(xlsx) 關閉

狀態列

收件號碼	序號	進口報單號碼	項次	進口貨物稅費繳納證號碼	車主名稱	車主身分證統一編號	牌照號碼	車身號碼	領牌日期			
AB2025	0	1	AB 13A55	3	1	ABI3113C	0	威盛聯合開發股份有限公司	236	AA-	JTNABACK503	20240916
AB2025	0	2	AB 13A55	4	2	ABI3113C	0	財豐小客車租賃股份有限公司	704	VEX-	WBY11CF09SC	20250327
AB2025	0	3	AB 13A55	5	3	ABI3113C	0	長和資本股份有限公司	428	EBB-	WBY11CF09SC	20250219
AB2025	0	4	AB 13A55	6	4	ABI3113C	0	忠德交通事業有限公司	208	TDZ-	JTNABACK503	20240905
AB2025	0	5	AB 13A55	7	5	ABI3113C	0	張	K121	BXF-	JTDACCU103	20240916
AB2025	0	6	AB 13A55	8	6	ABI3113C	0	陳	T220	BYJ-	JTDACCUX03	20240911
AB2025	0	7	AB 13A55	9	7	ABI3113C	0	簡	C120	EBD-	WBY11CF09SC.....	20250421

3. jQuery 漏洞修補

在 APGQ, APGW, APWO 使用 DOMPurify.sanitize(, { SAFE_FOR_JQUERY: true })的修補功能，用來在與 jQuery 搭配使用時避免產生安全問題或錯誤行為，以過濾惡意語法。

4. Turnkey

除了單一窗口的專案，還有製作 Turnkey 專案環境設置之文件，以及專案中 NX5105, 601 的「成分名稱」欄位長度修改。

四、工作中扮演的角色

來到關港貿服務部實習，我擔任了支援者以及學習者的角色。剛來到一個新環境，就是一張白紙，沒有任何經驗，任何事物對我來說都非常新。輔導員很有耐心的從基本的觀念開始指導我，我有什麼問題都願意回答我，但也不是每次都會直接告訴我答案，會先讓我自己先去思考答案，我也會用記事本去把一些常用的事項寫下來。在我漸漸熟悉之後，輔導員也會慢慢讓我去嘗試比較有挑戰性的事情。平時就是協助開發、測試系統的功能，或是協助 PM 完成一些臨時交辦的事情。

貳、學習

一、程式相關技能

在實習期間，接觸到許多程式相關的事務，我所學習的專案有用到 Eclipse, JAVA, JSP, HTML+CSS, JavaScript, jQuery, AJAX, Struts2, Maven, Oracle SQL, iReport，很多東西在學校都沒有學習過，或是學得還不夠深。JAVA 的部分只有上過選修課，學得就比較基礎，但是要用在實習遠遠不夠，在寫程式時有不懂的就會上網查一下資料。專案的架構使用 Struts2，雖然是第一次碰到，但這個架構就是建立在 MVC 上，所以要適應比較沒那麼困難。而 iReport 是報表製作的軟體，它可以連接資料庫，也可以和各種程式結合，像是下載審核結果的報表就是用 JAVA 寫產生報表的程式，網頁的部分新增按鈕，點一下就可以產出報表，拉報表不會很難，JAVA 呼叫的部分比較難，還有報表的參數對應。

二、Debug 工具

這個部份我真的覺得非常重要，也是我需要再多學習的地方。當程式出了什麼問題，但我真的都看不出來時，學姊都會提醒我要多善加使用 Debug 工具，找找看有什麼問題，前端的部分可以用 F12 去找問題點在哪，也可以在 Console 下指令來偵錯，比如說某欄位的值有沒有被帶進去，印出來的結果是不是真的如我在程式裡所寫的那樣？後端的偵錯則可以下中斷點，利用 Eclipse 內建的 Debug 模式去看，或是用 log4j.debug，還有 log 檔可以去看錯誤的資料，以前比較少用這些工具，就會忽略這個部分，所以要養成使用工具的習慣，不能總是等別人來提醒。

三、資料找尋

不管是要新增、修改或查詢專案，都有可能需要到資料庫去做檢索，這時候就要從程式碼中去找尋該專案所查詢的資料庫為何，最一開始都直接向學姊詢問，後來學姊給我相關的資料庫後，我便學著自己找答案在哪裡，有些時候很快就能找到，但有些專案不是直接從資料庫抓資料，而是呼叫資料庫中的程序去做查詢，這時就必須在從程序去看是呼叫哪個資料庫。找尋資料的過程相當漫長，但我也漸漸地掌握找尋的要領，而常常需要查詢的我就會先記起來，就不用再多花時間去資料庫找。

參、自我評估及心得感想

來到這個部門實習也快要一年，一些內部的流程也比較熟悉，剛開始還發生過要原始碼掃描，但我沒有把程式丟到測試機上面，或是丟上去的程式還有些錯誤我卻沒有檢查到，現在比較不會發生這些太粗心的事。現在的我也比較能獨立完成 PM 派給我的工作，以前可能是透過輔導員和我說這個修改單要做什麼，也會幫我把一些相關的程式都整理出來，現在 PM 會直接找我，跟我說有什麼修改單要修改，或者是帶我直接去找負責的關員、同仁，讓我能夠直接收到訊息，而不用透過輔導員轉述，我很開心自己有在進步，但是不能滿足於現狀，要持續學習，期許之後能像我的輔導員一樣，能力足夠強。

進入職場後感受到我們在學校所吸收的知識只是冰山一角，業界所使用的專案等都相當的龐大，和課程中所製作的小專題完全不同等級。而我的工作所使用到的程式語言，剛好不是我們系上的必修，這部分對我而言也是一種挑戰，雖然有修過 Java 選修，但除了距離使用有一段時間外，學校所傳授的知識比較在基本層面，要運用在專業實作裡面真的遠遠不夠。

我覺得環境也是迫使自己成長蠻重要的因素，因為工作就是要用到這個語言，所以不得不去學習，不過也很幸運的生長在 AI 的時代，有些問題找 Reddit、iT 鐵人邦等等的資訊網站，未必能找到解答，或順利解決，現在有各種 AI 工具，Chat GPT、Copilot 等可以使用，找尋結果能更加快速，正確使用 AI 對學習也能帶來莫大的效益。

在職場上更深刻感受到了真正的團隊合作，每個不同的部分會交由不同的人去處理，比如說 SQL 裡面所要用到的程序，是有專門的人去負責維護的，同時我也是這時候才知道，原來 SQL 有程序這部份去被程式所呼叫運用，以往沒有碰過這個部分，只有很簡單的查詢而已。也感受到自己在專業實作和知識的能力還不足夠，聽著同事能夠很輕鬆的解釋專業術語以及使用，進行快速的溝通，感到非常的敬佩，我在一旁聽，很多都有點聽不是很懂。覺得自己需要更加努力，才能夠跟上他們的腳步，期許未來能夠和他們一樣。

在實習期間真的很感謝部門的大家，不吝嗇給予我幫助、給我意見，教我很多我原本不會的事物，即使做錯了也不會責備我，反而會給我另一個方向去思考、鼓勵我，也表示有不懂的就提出來，這樣我們才知道你的問題點在哪裡。而且主管和同事們都待人和善，我有什麼問題，也都樂意為我解答，氣氛也很融洽。很謝謝系上的實習，讓我有機會能夠到關港貿服務部實習，希望未來有機會能夠銜接職場。