# 元智大學資管系 學術類畢業專題頂石課程(二) 期末報告

日本留學生隸屬於台灣的日本人社群 對留學體驗價值的影響

溝口悠貴、橫山翔大、上原多一陽 指導教授 : 周韻采 老師 中國民國 114 年 11 月 Nov, 2025

#### Abstract

本研究旨在實證性地闡明「在臺灣的日本留學生參與日本人社群,對其留學體驗價值所造成的影響」。

本研究以 125 名日本留學生為對象,採用半結構式訪談為基礎的質性分析。透過對「參與頻率」和「所屬動機」兩軸的分析:

- RQ1 回答:留學生的社群參與模式被明確分類為三種類型: 【超高頻率·依賴型】、【適度·平衡型】、【低頻率·策略型】。
- RQ2 回答:社群對留學價值(學業、語言、職涯、適應/精神、成長 5 指標)的影響,強烈取決於此類型。社群對於【依賴型】而言,是語言 停滯和精神焦慮的負面源頭;但對於大多數的【平衡型】和【策略型】 而言,則是排除「語言」指標風險後,最大化其餘 4 項價值的「戰略性 武器」。
- RQ3 回答:留學價值的最大化是一個動態過程,功能隨著時間從防禦性的「安全網」(初期)進化為攻擊性的「跳板」(後期)。尤其,「成長」指標的極大化,僅能透過從「接收者(消費者)」能動性轉變為「提供者(生產者)」來達成。

本研究最終提出的實踐性建議是:未來的留學生應避免依賴、有意識地確保外部環境,並在社群中積極扮演「生產者」角色,從而達成留學價值的最大化。

# Content

Abstract	i
Content	ii
第1章 緒	論iii
1-1.	研究背景1
1-2.	問題意識:社群的兩難與「黑盒子」1
1-3.	文獻探討
1-4.	研究目的與意義
1-5.	研究問題(Research Question)
1-6.	論文架構4
第2章 研	究方法4
2-0.	本章目的 5
2-1.	調查對象 5
2-1-1	. 對象定義與抽樣 5
2-1-2	. 對象的多樣性(Data Triangulation)
2-2.	資料蒐集方法7
2-2-1	. 採用半結構式訪談
2-2-2	
2-2-3	. 訪談大綱(主要提問項目)7
2-3.	資料分析
2-3-1	. 質性資料的處理與初步編碼
2-3-2	. RQ1的解答:分析軸(類型化)的建構
2-3-3	. RQ2的解答:類型別·指標別 比較分析
2-3-4	. RQ3的解答:動態過程分析(次級分析)
第3章 分	析結果I:參與類型及其對5項指標的影響10
3-1.	留學體驗價值的5項指標定義11
3-2.	社群參與的3種類型(RQ1的解答)11
3-2-1	. 【高頻率・依存型】11
3-2-2	2. 【適度・平衡型】
3-2-3	3. 【低頻率・策略型】12
3-3.	類型別:對5項指標的影響(RQ2的解答)13
3-3-1	. 對「學業」指標的影響
3-3-2	2. 對「語言」指標的影響
3-3-3	3. 對「適應・精神」指標的影響15
3-3-4	. 對「職涯」指標的影響
3-3-5	. 對「成長」指標的影響16
第4章 分	析結果 $\Pi$ :價值最大化的過程 $\dots \dots 16$
1-0	太音日的: 從稱能分析到動能分析

4-1. 分析軸I:時間軸(階段)帶來的價值變遷1	7
4-1-1. 留學初期(~1年):防禦性價值(安全網)1	7
4-1-2. 留學中・後期(2年以上):攻擊性價值(跳板)	8
4-2. 分析軸II:「成長」指標的關鍵:參與深度(主動性)	8
4-2-1. 被動參與(消費者):獲取適應與滿足	9
4-2-2. 主動參與(生產者):獲取「壓倒性成長」1	9
4-3. 本章小結(RQ3的解答)2	0
第5章 考察 2	1
5-1. 研究問題(RQ)的總結性回答2	1
5-2. 核心命題:「陷阱」抑或「策略性武器」的社群2	2
5-3. 與先行研究的比較與探討2	13
5-4. 本研究的貢獻與實踐意義2	4
5-5. 本研究的限制與未來課題2	4
第6章 結論與建議	25
6-1. 本研究的結論	6
6-2. 本研究的建議	:7
6-2-1. 對未來高中生・留學生的建議(策略性活用手冊)2	7
6-2-2. 對大學相關人員・社群營運者的建議(支援的設計)2	8
6-3. 本研究的限制與未來課題2	9
<b>参考資料</b>	9
心得	0
溝口悠貴	1
横山翔大	1
上原多一陽	2

# 第1章 緒論

#### 1-1. 研究背景

近年來,日本與臺灣在經濟、文化及教育等各領域的連結日益緊密。根據臺灣教育部的統計,赴臺就學的日籍留學生人數呈穩定增加趨勢,臺灣憑藉其地理 與文化上的鄰近性、相對低廉的學費以及良好的雙邊關係,已然成為日本學生 極具吸引力的留學目的地,並奠定了穩固的地位。

隨著數量的擴張,對於留學「品質」的關注也隨之提升。相較於過去留學目的 多半集中於「語言學習」或「異文化體驗」等較為單一的目標,現代的留學生 則抱持著極為多元且高端的目標意識,例如更為專業的學術研究、參與當地企 業實習、與臺灣的文創產業連結,乃至於著眼於日台商業往來的人脈經營等。

這顯示了現代的留學已不僅僅是單純的「體驗」,更強化了其作為一種與個人職涯及人生規劃緊密相連的「策略性投資」之面向。這也意味著,我們已進入一個亟需以多元角度來衡量留學「成果」與「體驗價值」,並尋求將其最大化之方法論的時代。

# 1-2. 問題意識:社群的兩難與「黑盒子」

在這樣的情勢下,幾乎所有赴臺的日籍學生,都在留學初期階段面臨一個重大的「選擇」與「兩難」:即是該如何與各大學或地區所存在的「日本人學生會」或「日本人社群」互動的問題。

這些社群為留學初期的學生,在複雜的選課、租屋、行政手續等方面提供實務 支援,並作為減輕孤獨感的精神安全網,提供了莫大的助益(以下稱「安全網 論」)。

然而,與此同時,在學生之間也根深蒂固地存在著一種強烈的「陷阱論」(Trap Theory),此種論點或為坊間傳言,或已成為帶有實際感受的「常識」,認為「若與日本人社群往來過於密切,便容易窩在同溫層,導致中文能力停滯不前」、「錯失與臺灣人交朋友的機會,失去留學的醍醐味」。

這種「安全網論」與「陷阱論」的二元對立,為未來的留學生(高中生)帶來了嚴重的兩難。「若獲得了安心感,就會失去成長(特別是語言);若追求成

長,就必須承擔孤立的風險」——這種權衡取捨的認知,使得許多學生陷入「到底該不該參加」的無益二選一困境中。

本研究所指出的最大問題點在於:關於「加入社群的利弊得失」,至今仍停留在個人經驗談或片面印象的層次,其影響的「機制」(Mechanism)尚未獲得實證性的闡明。

- 如果它是「陷阱」,那麼是為什麼?對什麼樣的學生?會造成多大程度的風險?
- 如果它是「武器」,那麼又該如何參與,才能將何種價值(學業?職涯?)最大化?

加入社群對於留學體驗價值的影響過程,雖是留學生支援議題上的最大論點之一,卻仍是一個缺乏實證分析的「黑盒子」(Black Box)。

#### 1-3. 文獻探討

與本研究主題相關的先行研究,主要可分為三個領域。

第一,關於留學生的「跨文化適應」(Cross-Cultural Adaptation)之研究。自 Oberg(1960)提出「文化衝擊」(Culture Shock)理論以來,學界已累積了諸多關於留學生適應過程(如U型曲線理論等)及其影響因素的研究。其中,特別有研究指出,「同胞網絡」(co-national network)一方面能在適應初期發揮「壓力緩衝劑」(stress buffer)的功能(Ward & Kennedy, 1993),另一方面也可能延遲個體與當地社會的長期融合。本研究的「安全網論」與「陷阱論」,正與此一古典的議論不謀而合。

第二,「社會資本」(Social Capital)論。誠如 Putnam (2000)等學者所論,人際間的連結能產生「信任」與「規範」,並作為一種資本,使個體更容易獲取資訊與資源。若將此理論套用於留學生網絡,則社群可被視為流通學業或職涯資訊(如求職、實習等)的重要資本。

第三,關於網絡「凝聚型」(Bonding)與「橋接型」(Bridging)資本的議論(Granovetter, 1973)。日本人社群提供同質性高的群體內部「凝聚型」資本,促進安心感與身份認同。相對地,與臺灣學生的友誼或與社會人士的連結,則能帶來異質性資訊與觀點,屬於「橋接型」資本,兩者間的平衡被認為是左右留學品質的關鍵。

然而,這些先行研究多半是針對同胞網絡的「功能」進行一般性的論述,對於本研究試圖解開的具體問題,尚未能提供充分的解答。亦即——「留學生自身主動的『參與方式』(頻率、動機、深度)之差異,會如何隨著留學『時期(階段)』的發展,具體地對留學價值(學業、語言、職涯等)的『多重成果指標』,產生『何種過程』的影響」——此一詳細的機制。本研究即是試圖解開這個「黑盒子」。

# 1-4. 研究目的與意義

本研究的目的,是希望在實證數據的基礎上,從其機制面進行多角度的闡明,探討「臺灣的日籍留學生參加日本人社群」一事,究竟會對他們的留學體驗價值產生何種具體的影響。

本研究將跳脫「參加與否」的無益二元論。我們將分析「參與頻率」、「加入動機」與「參與深度(主動性)」等變項,釐清其如何結構性地影響「學業」、「語言」、「職涯」、「適應(精神)」與「成長」這五個具體的成果指標。

本研究的意義有二:第一,針對至今多半停留在坊間傳言或印象論層次的「社群利弊」議題,本研究將基於150名受訪者的訪談數據,提供實證性的見解(證據),為此一領域做出學術上的解明與貢獻。

第二,本研究的分析結果,將能為未來的留學生(高中生)消除曖昧的不安,並提供一個具體且具策略性的「指南(羅盤)」,幫助他們判斷該如何活用社群資源,以達成自身的留學目的。藉此提升留學的「品質」與「解析度」(Resolution),此即本研究最大的實踐意義。

#### 1-5. 研究問題 (Research Question)

為達成上述研究目的,本研究設定了以下三個研究問題(Research Question, RO):

● RQ1: 日籍留學生與日本人社群的「參與方式」(參與頻率、加入目的),在實證上可如何被類型化? (「參加」此一行為並非均質,本研究首先將釐清其具體模式。)

- RQ2:上述的各種類型,分別會對留學體驗價值的5項指標(學業、語言、職涯、適應與精神、成長)產生何種影響(正面/負面)? (釐清「陷阱」與「武器」的功能,分別顯現在哪些指標上,以及哪一種類型中。)
- RQ3: 欲將留學價值最大化,其運用社群的過程中,存在著何種動態過程 (例如隨留學階段的變化、參與深度的轉變)? (解開使留學價值最大 化,特別是「成長」指標的關鍵行動機制。)

#### 1-6. 論文架構

#### 本論文的架構如下:

- 第1章 (本章): 釐清研究背景與問題意識,在指出本研究欲解開的「黑 盒子」後,設定研究目的與三個研究問題。
- 第2章:詳述本研究的設計、150名大規模質性資料的蒐集對象與訪談方法,以及第3章以後的分析框架。
- 第3章:呈現分析結果(一)。針對RQ1(三種參與類型)與RQ2(對5指標的影響),根據訪談數據進行詳細報告,並加以解釋。
- 第4.章:呈現分析結果(二)。聚焦於RQ3(價值最大化的過程),闡明 隨留學階段而「進化」的價值,以及作為「成長」指標關鍵的「主動參 與(轉變為生產者)」此一動態過程。
- 第5章:綜合考察第3章與第4章的分析結果。對RQ提出總結性回答,論述本研究的核心命題(「策略性武器」論)、與先行研究的比較,以及本研究的學術貢獻與限制。
- 第6章:總結本研究的整體結論,並針對未來的留學生(高中生)及社群經營者,提出具體的實踐性建議,作為本論文的總結。

# 第2章 研究方法

# 2-0. 本章目的

本研究旨在解明在臺灣的日籍留學生,其參與社群的實際狀態,以及此一行為對其留學體驗價值的「過程」與「機制」所造成的影響。為達成此目的,本研究認為相較於追求統計上的普遍性,更重要的是必須深入且豐富地去捕捉個別留學生所經歷的「動機」、「掙扎」、「價值觀轉變」等主觀的內在過程。

有鑑於此,本研究採用了以質性研究(Qualitative Research)為主軸的研究設計。

本章將以此研究設計為基礎,依序詳述:調查對象的選定方法(2-1)、具體的資料蒐集手法(2-2),以及如何將蒐集到的龐大質性資料,昇華為第3章與第4章之分析結果的詳細分析過程(2-3),並以此作為確保本研究信度與效度的程序說明。

# 2-1. 調查對象

# 2-1-1. 對象定義與抽樣



本研究的調查對象,是總計約150名,目前正在臺灣的大學(學士班、研究所) 就讀的現役日籍留學生,以及部分畢業生與社會人士。 本研究試圖解明的是「參與方式」的差異所帶來的影響,因此在選定對象時, 設定了以下兩個主要群體,並採用立意抽樣(Purposive Sampling)的方式進 行招募。

# 1. 「社群參加者」群體(約100名):

- 操作型定義: 所屬於大學的日本人學生會,或本研究所關注的廣域 社群「橫丁」等,以「每月1次以上」的頻率,定期或不定期參與 活動的學生。
- 招募方法:透過徵求各大學學生會或社群經營者的協助,並由此採用滾雪球抽樣(Snowball Sampling)的方式,請他們介紹不同參與程度的學生。

# 2. 「低頻率・非參加者」群體(約50名):

- 操作型定義:依據第1章的問題意識,本研究將「非參加」廣義地 定義為:不僅是「未加入」的零狀態,亦包含「社群參與頻率極低 (每月1次以下,或每年僅數次)」的狀態。
- 招募方法:透過「參加者」群體的介紹,以及經由SNS等途徑,接 觸那些自我認知為「不太參加日本人同學會」的學生。
- 意義:透過此一群體的設定,本研究得以蒐集到「刻意保持距離」 之【策略型】(詳述於第3章)的寶貴資料。

#### 2-1-2. 對象的多樣性(Data Triangulation)

為提高質性研究的信度,本研究致力於確保受訪者屬性的多樣性,避免其過度集中於特定群體。具體而言,我們有意識地分散了以下屬性:

- 地區:涵蓋臺北、臺中、臺南、桃園、雲林等臺灣主要的留學城市。
- 年級:涵蓋面臨初期適應挑戰的學士班一、二年級學生,到開始意識到 職涯的三年級、四年級學生,乃至於深化專業的碩博士研究生。
- 專業領域:涵蓋文科(語言、管理、社會學等)、理科(工學、資訊、物理等)及藝術領域(設計、傳播媒體等)。

藉由這150名多樣化的樣本(資料三角檢證, Data Triangulation),我們認為本研究的分析結果,並非萃取自特定個人的特殊體驗,而是歸納出了在臺日籍留學生共通、且具有一定普遍性的「結構」與「過程」。

# 2-2. 資料蒐集方法

#### 2-2-1. 採用半結構式訪談

本研究的資料蒐集採用半結構式訪談(Semi-structured Interview)的方式進行。

- 採用理由:本研究的目的並非驗證單一假說,而是希望由下而上(Botto m-up) 地發掘留學生多樣化的「參與方式」與「價值觀」。因此,若使用對所有人提出相同問題的「結構式訪談」,將無法捕捉個別的脈絡;但若使用「非結構式訪談」,則難以在150名受訪者之間進行比較分析。
- 預先準備大致的問題項目(訪談大綱),同時依照受訪者的敘述與脈絡,彈性調整提問的順序與挖掘的深度——半結構式訪談是唯一能兼顧「可比較性」(Comparability)與「脈絡深度」(Contextual Depth),對本研究而言最合適的手法。

#### 2-2-2. 訪談的執行與倫理考量

訪談於2024年至2025年間,主要以一對一的形式,透過面對面或線上會議系統 (Google Meet, Zoom)進行。每次訪談的平均時長約為60分鐘至90分鐘。

在調查執行上,本研究恪守《赫爾辛基宣言》(Declaration of Helsinki)的精神,徹底執行了以下的研究倫理考量:

- 1. 事前說明: 向所有受訪者,以書面及口頭方式說明研究目的、調查內容、資料(錄音、逐字稿)的管理方式。
- 2. 知情同意:告知受訪者參與本研究純屬自願,且隨時可以撤回同意。在取得包含錄音許可在內的明確同意(Informed Consent)後,才開始訪談。
- 3. 確保匿名:承諾所有蒐集到的資料將全部進行匿名化處理(ID化),並確保在論文中引用時,個人姓名、大學校名、所屬社群名稱等資訊均無法被辨識。

#### 2-2-3. 訪談大綱(主要提問項目)

為確保訪談的可比較性,本研究設定了以下8個類別作為主要的提問項目(訪談 大綱):

- 1. 所屬狀況: (所屬社群、參加頻率、參加期間、有無擔任幹部或特定角 色)
- 2. 體驗價值: (學業、適應、成長、滿足度的自我評價)
- 3. 參與的利弊: (參加後感受到的具體優點與挑戰)
- 4. 參與動機與契機: (為什麼參加、何時開始、當初期待什麼)
- 5. 活動內容與體驗: (實際上在社群中做什麼、印象深刻的經歷)
- 6. 影響的深入探討: (對學業、語言、精神、成長、職涯等5項指標的具體 影響過程)
- 7. 距離感與平衡: (如何兼顧與臺灣人社會或其他活動的平衡、面臨的掙 扎)
- 8. 不參加的理由: (※針對低頻率·非參加者群體,提問不參加/保持距離的理由)

## 2-3. 資料分析

本研究的分析過程,是一個多階段且系統性的程序,旨在將蒐集到的龐大質性資料,昇華為能回覆序論中所設定的三個研究問題(RQ)的分析結果。

#### 2-3-1. 質性資料的處理與初步編碼

首先,將所有的訪談錄音資料,轉錄為忠實呈現口語對話的逐字稿(Transcrip t),使其文本資料化。

接著,精讀這些逐字稿,並援引紮根理論(Grounded Theory Approach; Glase r & Strauss, 1967)的手法,進行從資料中萃取有意義單位的「開放式編碼」(Open Coding)。例如,從「選課時受到學長姐的幫助」、「拿到考古題後效率提升了」等話語中,生成【學業效率化】的編碼;從「不用忍受孤獨感」、「能用日文發牢騷」等話語中,生成【精神安全網】的編碼。

此一步驟在150份資料上反覆執行,並將相似的編碼進行歸類(Grouping),藉此生成更為抽象的類別(Categories)(例如:「對學業的正面影響」、「對適應與精神的正面影響」等)。

#### 2-3-2. RQ1的解答:分析軸(類型化)的建構

在精查初步編碼所生成的類別時,我們發現即使同屬「參加者」群體(R群), 其參與方式也存在顯著的濃淡差異。此外,更發現「非參加者」群體(S群)的 動機極為「策略性」,且S群中亦混雜著「超高頻率」的學生(詳述於第3章)。

基於此一發現,本研究揚棄了原先「參加與否」的素樸二元對立觀點,轉而設定「參加頻率」與「加入動機」為兩大主要分析軸。

透過這兩大軸線的矩陣,將150份資料重新定位並進行比較分析,得以從資料中 創生(Emergence)出RQ1「參與方式可如何類型化?」的解答,即第3G章將提 出的三種參與類型(【依存型】、【平衡型】、【策略型】)。

#### 2-3-3. RQ2的解答:類型別·指標別 比較分析

在確立了三種類型後,為了回答RQ2「各種類型如何影響5項指標?」,本研究進行了系統性的比較分析。

具體而言,我們採用了「類型(橫軸)」×「5項指標(縱軸)」的矩陣,將初步編碼生成的類別逐一對應(Mapping)上去。例如,「【策略型】的學生,針對『職涯』指標說了什麼?」、「【依存型】的學生,針對『語言』指標說了什麼?」。

藉此,我們得以導出第3章將詳述的核心分析結果:亦即,不同類型在各項指標 上所受到的影響(正面/負面/無影響),存在著明確的差異。

#### 2-3-4. RQ3的解答:動態過程分析(次級分析)

在完成RQ1與RQ2的分析(靜態分析)後,我們發現資料中仍存在著未能完全解釋的「過程」(Process)。特別是,為何同樣是【平衡型】的學生,其「成長」的自我評價會存在「4分」與「5分」的差異。

於是,為了回答RQ3「價值最大化的過程為何?」,我們採用了以下兩個新的分析軸,進行了二次分析(動態過程分析):

- 1. 時間軸(階段)分析:著眼於受訪者的「留學期間」、「年級」,分析 他們口中的社群價值,如何隨著「留學初期」與「留學後期」而「進 化」(詳見第4章 4-1)。
- 2. 參與深度(主動性)分析:萃取「成長=5分」的學生的「活動內容」與「影響」相關描述,並著眼於其中共通的「主動性」行動(如LT發表、營運等)。藉此,導出了第4章 4-2 的「消費者 vs 生產者」此一核心概念。

如上所述,本研究的分析過程,是透過一個系統性且反覆的程序所建構而成: 從全體資料生成編碼(步驟1),並以此為基礎進行類型化(步驟2)與比較分析(步驟3),最後為深究未解的問題,再進行二次分析(步驟4)。

# 第3章 分析結果I:參與類型及其對5項指標的影響

本章將根據蒐集而來的150名受訪者之訪談資料,針對序論中所設定的研究問題 (RQ),回覆RQ1與RQ2。

首先,本章將操作性地定義用以衡量留學體驗價值的5個具體指標(3-1)。接著,針對RQ1「與社群的參與方式可如何類型化?」,提出本研究分析150份資料後所萃取出的三種「參與類型」(3-2)。最後,作為本章的核心,針對RQ2「各種類型分別會對留學體驗價值的5項指標產生何種影響?」,將依各項指標詳細闡述分析結果及其解釋(3-3)。

本章所提出的分析結果,均是源自第2章所詳述之150份訪談資料(質性資料) 所導出。

# 3-1. 留學體驗價值的5項指標定義

本研究為將「留學體驗價值」此一多義性概念轉化為可測量、可分析的標的, 茲根據訪談資料,將其操作性地定義為以下5個具體指標:

- 1. 學業: 選課、作業報告、考試、研究活動等,在學術領域的效率與成果。
- 2. 語言: 主要是中文(及英文)的學習成效、使用機會、以及對實務運用 能力的進步實感。
- 3. 職涯: 求職活動、企業實習、與社會人士的人脈建立、未來職業觀的形 塑等,對中長期生涯發展的影響。
- 4. 適應與精神: 留學初期的孤獨感與不安的減輕、跨文化壓力的應對、精神層面的穩定程度。
- 5. 成長:包含上述4項在內,在整體留學體驗中所感受到的自我效能感、主體性、領導力、多元文化理解等內在變化的實感。

## 3-2. 社群參與的3種類型(RQ1的解答)

針對RQ1「與日本人社群的參與方式,可如何被類型化?」此一問題,本研究以「參與頻率」與「加入動機」為兩大軸線,分析了150份訪談資料,結果判明,留學生與社群的參與關係並非均質,且可明確歸納為以下三種類型(模式):

## 3-2-1. 【高頻率·依存型】

# 類型3:高頻率·依賴型

#### 參與特徵

- 參與頻率: 週1次以上
- 參與目的:排解孤獨感、玩樂

#### 留學體驗表現

- 語言成長: 顯著停滯 (2.9/5.0)
- 學業滿意度: 較低 (3.6/5.0)
- 職涯滿意度: 較低
- 心理穩定度: 可能下降
- 參與頻率:「每週3次」、「每週4次」、「幾乎每天」,頻率極高。
- 加入動機:以「討厭孤獨」、「因為輕鬆」、「一時興起(跟風)」等情緒性、迴避性的動機為中心。
- ●解釋:此類型可被詮釋為,他們將社群視為「目的」或「避難所」,而非「手段」,試圖讓生活幾乎全在社群內部完結,正處於「依存」狀態。雖然樣本數很小(N=4),但作為留學的失敗模式,是極具啟發意義的類型。

#### 3-2-2. 【適度・平衡型】

# 類型2:適度・平衡型(最多)

#### 參與特徵

- 參與頻率: 月1~2次
- 參與目的: 履修資訊、心理安全感

#### 留學體驗表現

- ◎ 適應力:高
- 學業滿意度: 良好 (4.1/5.0)
- 語言進步實感: 中等 (3.8/5.0)
- · 語言影響: 略受影響(自我意識)
- 參與頻率:「每月1至2次」、「每月2次」為最大宗。
- 加入動機:主要目的為「減輕不安感」、「順利交到朋友」、「提升選 課與作業品質」等,著重於留學初期的適應與學業效率。
- 解釋:此類型為本研究中的最大多數派(Majority)。其特徵為:一方面享受著社群帶來的益處,另一方面也意識到其缺點(全日語環境),因此會如I欄(距離感・平衡)所述,有意識地透過「平日與當地朋友活動」、「參加臺灣本地社團」等方式,試圖在「外部」環境中取得平衡。

#### 3-2-3. 【低頻率·策略型】

# 類型1:低頻率・策略型

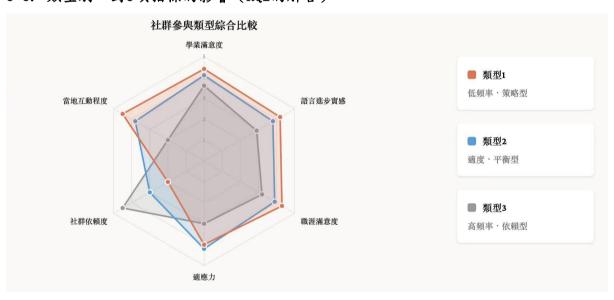
#### 參與特徵

- 參與頻率: 月1次以下
- 參與目的: 就職資訊、研究資訊

#### 留學體驗表現

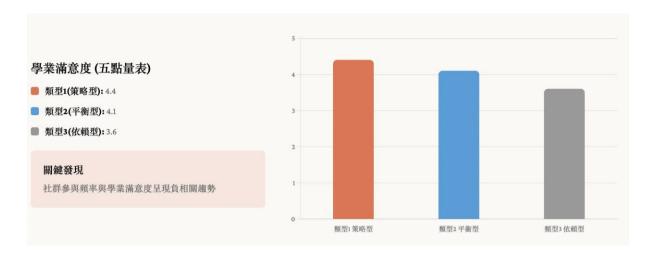
- 語言影響: 小
- 學業滿意度: 高 (4.4/5.0)
- 職涯滿意度: 高
- 語言進步實感: 高 (4.2/5.0)
- 參與頻率:如「每月1次」、「每年數次」、「僅參加特定活動」、「僅 於申請獎學金時參與」等,刻意將頻率壓至最低。
- 加入動機:如「求職資訊」、「職涯規劃」、「獎學金資訊」、「專業 領域的利基資訊」等,加入目的極為明確且具功利性。
- ●解釋:此類型利用社群並非為了情感連結(安心感),而是明確地將社群視為達成自我目的所必需的「資源」或「資訊來源」來加以「利用」。這是一種最為獨立自主的參與方式,應被稱為「策略性參與」。

# 3-3. 類型別:對5項指標的影響(RQ2的解答)



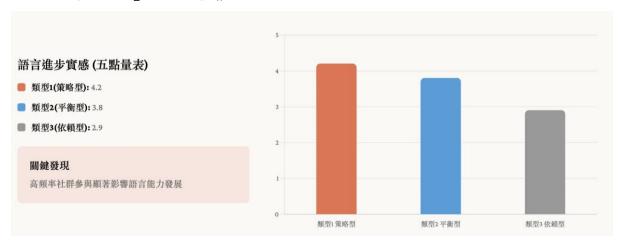
針對RQ2「各種類型分別會對留學體驗價值的5項指標產生何種影響?」,本節將根據訪談資料的分析結果,詳述3-2所定義的三種類型,分別對5項指標造成的不同影響。

# 3-3-1. 對「學業」指標的影響



- 結果(事實):【策略型】與【平衡型】對於學業指標呈現明確的正面 影響(C欄評價為「高」或「4」)。另一方面,【依存型】則會壓縮學 業時間,帶來負面影響。
- 解釋(意涵): 經判明,正面影響存在著兩種性質上的差異:
  - 1. 基礎性·效率性價值:這是【平衡型】所享有的價值,如「選課支援」、「提升作業報告效率」、「理解學分制度」等,是為了順利推動留學生活此一基礎的學業價值。
  - 2. 專業性·高端價值:這是【策略型】所享有的價值,如「研究室的論文共享」、「教授的應對攻略」、「專業領域的參展機會」等,這些是難以獨力獲取、且能連結到更高端學術成果的價值。 此結果顯示,社群對於學業不僅是單純的資訊交換場所,亦可能作為一個具有高度專業性的資源中心(Resource Hub)發揮功能。

# 3-3-2. 對「語言」指標的影響



● 結果(事實):語言指標與社群的參與頻率(即日語環境的接觸頻率)之間,呈現明確的負相關。

- ○【依存型】:「低」、「致命的負面影響」、「完全沒有進步」, 影響甚鉅。
- ○【平衡型】: 散見「中」的評價,且受訪者已意識到「容易逃避使 用日語」的風險。
- ○【策略型】:多數回答均斷言「沒有影響」。
- ●解釋(意涵):此結果明確顯示,留學的語言學習成敗,並非取決於「是否參加社群」此一單純的二元對立。【策略型】之所以能斷言「沒有影響」,其根據在於(如[欄所述)他們「在打工場所被迫使用(中文)」、「專注於臺灣本地社團」,亦即他們已有意識地、且完全地在社群「外部」確保了語言學習的主戰場。 換言之,本研究強烈暗示:語言能力的停滯,其原因並非參加社群本身,而是因為參加社群後,怠忽了去確保「外部」環境(亦即中文使用環境)的努力——此一個人的策略性失誤所導致。

# 3-3-3. 對「適應・精神」指標的影響

- 結果(事實):【平衡型】與【策略型】對於適應・精神指標帶來了明確的正面影響(「減輕不安感」、「安心感有助於專注學業」)。然而,【依存型】的受訪者,儘管追求「安心感」,卻報告了「雖然眼前感到安心,但同時也很焦慮」、「雖然安心,但感到自我厭惡」等矛盾的結果。
- ●解釋(意涵):這突顯了社群所提供的「安心感」此一價值的雙重性。對於【平衡型】與【策略型】而言,「安心感」是留學生活的「基礎」或「安全網」,並作為挑戰「外部」世界(臺灣人社會)的「手段」而發揮功能(「正因為有『避風港』的安心感,才更勇於挑戰與臺灣人的交流」)。另一方面,對於【依存型】而言,「安心感」已成為「目的」本身。其結果是,留學的主要目的(語言、成長)被拋諸腦後,從而產生了新的精神負擔(焦慮、自我厭惡),陷入了惡性循環。本研究解釋,社群的精神支援,僅在作為「手段」的前提下,才能對留學價值發揮正面功能。

## 3-3-4. 對「職涯」指標的影響

★果(事實):【策略型】的主要參與目的即是「求職資訊」,並獲得了「拿到日商錄取」等明確的正面成果(達成目的)。【平衡型】在留學初期並不意識到此點,但隨著年級增長,社群的功能也轉變為能獲取「求職・實習資訊」、「與社會人士的連結」等職涯價值的場域。【依

- 存型】則回答「負面(一無所獲)」,完全沒有從事任何有助於職涯發 展的活動。
- 解釋(意涵): 結果顯示,對職涯指標的影響,強烈地受到「目的意識的有無」與「留學階段(時期)」這兩個變項的左右。特別是【策略型】的案例顯示,社群不僅是單純的交流場所,在臺灣此一特殊環境下的求職活動中,它更可能作為集中了資訊資源的「樞紐」(Hub)而發揮強大的功能。

# 3-3-5. 對「成長」指標的影響

- 結果(事實): 【依存型】在C欄的評價為「低」,未能實際感受到「成長」。這與前述的語言・學業停滯及自我厭惡相互連動。 【平衡型】 (R群)與【策略型】(S群)則多數給予「4(高)」或「高」的評價。
- ●解釋(意涵):「成長」雖是本研究的綜合性指標,但在第3章的分析階段,首先確認了「依存型」的參與方式會顯著妨礙「成長」的實感。那麼,【平衡型】與【策略型】學生所感受到的「成長」具體所指為何?特別是分析【平衡型】(R群)中給予「成長=5(最高評價)」的學生後,浮現了一個不同於本章三種類型(頻率、動機)的、新的分析軸——「參與深度(主動性)」。關於此一「成長」指標最大化的詳細分析,將於下一章(第4章)再次深入探討。

# 第4章 分析結果II:價值最大化的過程

#### 4-0. 本章目的:從靜態分析到動態分析

第3章將社群參與方式分類為「依存型」、「平衡型」、「策略型」三種靜態類型(模式),並實證性地揭示了各種類型對留學體驗價值5項指標(學業、語言、適應與精神、職涯)所造成的不同影響。

然而,若進一步精查訪談資料,將會發現留學生的體驗價值並非在入學時即被 決定且固定不變,而是會隨著留學期間個人的行動與意識轉變,而呈現動態 (D vnamically) 變化的過程。

特別是,第3章分析中最為複雜的指標——「成長」的最大化——經判明,其關鍵因素並非第3章所提出的三種類型(參與頻率、動機),而是由另一個強而有力的要因所左右。

本章為明確回答RQ3「將留學價值最大化的社群運用過程為何?」,將跳脫靜態的類型論,從「時間軸」與「參與深度」這兩個動態的分析軸,解開價值最大化的機制。

# 4-1. 分析軸I:時間軸(階段)帶來的價值變遷



第一個分析軸是「時間(留學階段)」。經由時序性地比較分析訪談資料(A欄:留學期間、年級),本研究判明,留學生對社群所追求的價值,以及社群實際提供的功能,會隨著留學的階段(時期)而發生明確的「進化」。

#### 4-1-1. 留學初期(~1年):防禦性價值(安全網)

- 結果(事實): 留學初期(半年~1年,學士班一、二年級)學生的訪談中,關於社群價值的論述,高度集中於特定領域。具體而言,包含了「減輕不安感」、「避免孤立」等精神支援,「居住、交通的即時資訊」、「協助辦理手續」等生活支援,以及「選課諮詢」、「作業共享」等學業基礎支援。
- 結果的解釋 (意涵): 此結果意味著,在留學初期階段,社群對於5項指標中的「適應與精神」及「學業(基礎)」,提供了防禦性(Defensive)價值。 對於在異鄉面臨語言與文化障礙的留學生而言,社群發揮了先行研究(e.g., Ward & Kennedy, 1993)所指出的同胞網絡「壓力緩衝劑」(Stress Buffer)功能。 用本研究的詞彙來說,社群作為防止精神孤立、並將複雜初期手續效率化的「安全網」(Safety Net)或「生活基礎設施」在運作著。本研究解釋,這是一個將留學生活基礎從「負面(不安・混亂)」拉回至「零(安定・常軌)」的不可或缺的過程。正是此一基礎的構築,確保了後續留學生活的整體安定,以及迎接下一個挑戰的動力。

#### 4-1-2. 留學中・後期(2年以上):攻擊性價值(跳板)

- 結果(事實): 相對地,已適應留學生活的中・後期(2年以上,學士班三、四年級,研究生)學生,他們所提及的價值發生了戲劇性的轉變。相關論述轉移至「求職・實習資訊」、「與社會人士的連結・營運經驗」、「LT發表・技術共享」、「論文・研究資訊共享」、「對產業界的理解」等更為專業性與發展性的內容。
- 結果的解釋(意涵):此結果顯示,社群的功能隨著留學階段的推進,已從「適應與精神」在性質上轉移至「職涯」及「學業(專業)」。其功能亦從防禦性的「安全網」,進化為提升自我專業性與職涯、獲取附加價值的攻擊性(Offensive)「跳板」(Springboard)。這與留學生自身的需求,如同馬斯洛(Maslow)的需求層次理論一般,從「安全・歸屬(初期)」向「自我實現(後期)」高度化發展的過程是同步的。此結果暗示,社群並非功能單一的團體,而是一個能隨著留學生(使用者)的成熟度,提供多樣化資源(資訊、人脈、機會)的樞紐(Hub),是極具動態性的存在。

# 4-2. 分析軸II:「成長」指標的關鍵:參與深度(主動性)

第二個分析軸,是本研究的核心發現——「參與深度(主動性)」。

在第3章的分析中,雖已揭示【依存型】的「成長:低」,但對於【平衡型】與 【策略型】在「成長」實感上的差異,則未必清晰。然而,透過將C欄(「成 長」評價)、G欄(「活動內容」)、H欄(「影響」)進行交叉比對與詳細分 析後,本研究判明,「成長」指標的多寡,相較於參與頻率或動機(三種類 型),更是被社群參與的「深度」——亦即「被動性(Passive)」或「主動性 (Active)」——所決定性地左右。

# 4-2-1. 被動參與(消費者):獲取適應與滿足

- 結果(事實): 【平衡型】的大半學生及【策略型】學生的活動,多半 是以「參加餐會・交流會」、「在選課說明會上提問」、「從LINE群組 接收資訊」等行動為中心。
- 結果的解釋(意涵):他們的立場,可被定義為「接收(被動)」社群所提供的「安心感」、「資訊」、「機會」的立場,亦即「消費者(Consumer)」。如此「消費者」般的參與方式,誠如第3章所示,對於「適應與精神」的安定及「學業」的效率化極為有效,是在提升留學「滿足度」上,合理且重要的行動。然而,若精查訪談資料(C欄),可發現此一層級的體驗價值「成長」自我評價,多半停留在「4(高)」,這暗示了他們尚未能達成更高一層的突破,亦即本研究所謂的「壓倒性成長」的狀態。

#### 4-2-2. 主動參與(生產者):獲取「壓倒性成長」

- 結果(事實):本研究最重要的發現是,在訪談資料(C欄)中,給予體驗價值「成長=5(最高評價)」的學生,無論其類型(平衡型/策略型)或參與頻率為何,均存在著明確的共通行動。他們並未停留在「消費者」的立場,而是有意識地轉變為「參與活動企劃・營運」、「登台發表LT(閃電講)」、「擔任諮詢對象・導師(Mentor)」、「協助橫丁的營運」等,對社群親自「提供(主動)」價值的立場,亦即「生產者(Producer)」。
- 結果的解釋(意涵):此一向「生產者」的角色轉變,正是將留學「成長」指標最大化的決定性因素(Critical Factor)。 究其原因,成為「生產者」此一行為,已是將性質不同於單純「體驗」的「責任」與「產出」(Output)加諸於己身的行為。H欄(影響)的回答中,具體地

# 揭示了此一機制:

- ○「登台發表・LT」:與「產出能力・自信心的提升」直接相關。不 僅是輸入資訊,更是將資訊以能讓他人理解的形式進行重構,並在 公開場合發表(傳播)出去的經驗,將飛躍性地提升當事者的表達 能力與自我效能感。
- ○「活動企劃・營運」:連結到「組織營運能力・自信心的獲得」。 設定目標、分配任務、管理時程、應對突發狀況等一系列過程,涵 養了在課堂上無法獲得的實踐性領導力與問題解決能力。
- ○「指導後輩・擔任導師」:產生「領導力・成就感」。教導他人此 一行為,是將自身知識進行最深度系統化的過程,同時藉由被他人 依賴,培養出責任感與自我肯定感。
- ●如此,「消費者」停留於獲取「適應」與「滿足」,而「生產者」則藉由將「責任、產出、貢獻」(編按:原文最後的應是指這三項)加諸於己身,從而獲得了內在的「壓倒性成長」。

# 4-3. 本章小結(RO3的解答)

根據本章的分析結果,茲針對序論所設定的RQ3「將留學價值最大化的社群運用過程為何?」提出明確的解答。

留學價值的最大化,並非藉由「所屬於」特定社群此一靜態的狀態 (Static State) 所達成,而是藉由留學生自身的動態行動 (Dynamic Process) 所達成。

此一過程,由以下兩個軸線所構成:

- 1. 時間軸的進化: 留學初期活用社群作為「適應·安心」的安全網,中· 後期則活用為獲取「職涯·專業性」的跳板,此一策略性地「區分使 用」社群功能的過程。
- 2. 參與軸的轉變:從單方面「接收」資訊或安心感的「消費者」立場,主動地「轉變」為親自「營運」、「發表」、「支援」並為社群提供價值的「生產者」立場的過程。

從此分析結果得以結論:留學價值的最大化,特別是「成長」指標的最大化,繫於留學生自身「轉變為生產者」的此一主動的「一步」。

# 第5章 考察

本章將根據第3章與第4章所提示的分析結果(事實),深入解釋其結果所代表的意涵。

具體而言,首先針對序論所設定的三個研究問題(RQ),提出基於分析結果的總結性回答(5-1)。接著,詳細論述本研究的核心命題——「作為策略性武器的社群」此一面向,並包含風險管理的觀點(5-2)。隨後,將這些見解與第1章所回顧的先行研究進行比較與探討,藉此闡明本研究的獨特性與學術定位(5-3)。最後,闡述本研究所帶來的學術貢獻,以及對未來留學生和教育工作者的實踐意義,並同時明示本研究所具有的限制與未來課題(5-4,5-5)。

## 5-1. 研究問題 (RQ) 的總結性回答

本研究為解明臺灣日籍留學生參與社群對留學體驗價值的影響,設定了三個R Q。分析結果已對這些問題提出了如下的明確回答:

- RQ1「參與方式可如何類型化?」的解答: 揚棄「參加與否」的二元對立,從「參與頻率」與「加入動機」兩軸,萃取出三種明確的參與類型:
  - 1. 【超高頻率·依存型】: 出於迴避「孤獨·不安」的情緒性動機, 高頻率地依存社群的類型。
  - 2. 【適度·平衡型】: 出於「適應·學業效率化」的實務性動機,每 月參與1至2次,並有意識地平衡外部環境,為本研究的最大多數 派。
  - 3. 【低頻率·策略型】: 為了達成「求職·研究·獎學金」等特定目的, 低頻率且功利性地「利用」社群的類型。
- RQ2「各種類型如何影響5項指標?」的解答: 不同類型對於5項指標的 影響截然不同。
  - 1. 【依存型】對「語言」、「學業」、「職涯」、「成長」4項指標 均帶來明確的負面影響,就連「適應・精神」指標都轉化為「自我 厭惡・焦慮」。
  - 2. 【平衡型】雖在「語言」上承受輕微風險(自我評價「3」),但 穩固了「適應・精神」、「學業(基礎)」的根基,並獲得了「職 涯」、「成長」的機會。

- 3. 【策略型】則將「語言」的影響控制在「無影響」,同時在「學業 (專業)」、「職涯」指標上直接達成目的,並將「適應・精神」 指標昇華為「挑戰的手段」。
- RQ3「價值最大化的過程為何?」的解答: 價值的最大化並非靜態的所屬狀態,而是由兩個動態過程所達成:
  - 1. 時間軸的進化(區分使用): 留學初期活用為「適應·安心」的安全網(守備),中·後期則活用為獲取「職涯·專業性」的跳板 (攻擊),此一策略性地「區分使用」社群功能的過程。
  - 2. 參與軸的轉變(主動性): 最重要的「成長」指標的最大化,唯有透過從「接收」資訊的「消費者」立場,「轉變」為親自「營運・發表・支援」的「生產者(Producer)」立場的此一過程,才能達成。

# 5-2. 核心命題:「陷阱」抑或「策略性武器」的社群

(結果的解釋·問題的解答) 從本研究分析結果所導出的核心解釋,即是「日本人社群本身並非『陷阱』,而是唯有透過個人策略才能轉化為『策略性武器』的資源」此一命題。

第1章所述之「社群=導致語言無法進步的陷阱」的坊間傳言,根據本研究的分析,此種觀點僅是片面擷取了【依存型】此一特定的失敗模式,是極為表層的見解。如數據所示,語言指標的低落並非源於參加社群本身,而是源於怠忽了確保「外部」環境的努力,此一個人的策略性失誤(依存)所導致。

絕大多數的【平衡型】與【策略型】均明確意識到此一風險,並加以管理。對他們而言,社群是在5項指標中,除了「語言」之外,能強力推升(Boost)「學業」、「適應・精神」、「職涯」、「成長」等4項指標——亦即留學價值大半的強大資源:

- 在「學業」上,它是確保獨力無法企及的效率與專業性的「資訊樞 紐」。
- 在「適應」上,它是緩衝跨文化壓力、維持挑戰動力的「安全網」。
- 在「職涯」上,它是在臺灣此一特殊環境下,提供人脈與機會的「跳板」。
- 在「成長」上,它是促使自我轉變為「生產者」、累積產出與責任經驗的「實踐道場」。

因此,留學生所面臨的真正問題,並非「參加或不參加」。真正的問題是:「如何管理此一強大資源(武器)所內含的唯一風險(語言·依存),並將其價值(學業·職涯·成長)最大化?」此一高度的策略建構問題。本研究實證性地揭示了,留學的成敗,繫於留學生自身的「主體策略性(Agency)」。

# 5-3. 與先行研究的比較與探討

(與先行研究的比較) 本研究的見解,在第1章所回顧的先行研究脈絡中,支持了什麼?又革新了什麼?

1. 「支持・具體化」先行研究之處: 本研究具體地印證了 Ward & Kennedy (1993) 等學者所論述的「同胞網絡 (co-national network)」功能在臺灣此一場域的展現。他們所指出的「壓力緩衝劑 (Stress Buffer)」功能,與本研究中【平衡型】及留學初期 (4-1-1)的「安全網(適應・精神指標的安定)」之分析結果完全一致。

此外,若以 Putnam (2000) 等學者的社會資本論而言,本研究亦具體地揭示了 社群不僅提供安心感與信任(凝聚型資本: Bonding Capital),如同【策略 型】的求職資訊或【平衡型】高年級生所接觸的社會人士人脈一般,它亦發揮 了作為通往外部資源的「橋梁」(Bridging Capital)之功能。

- 2. 「革新·發展」先行研究之處: 本研究的貢獻,不僅止於支持先行研究的一般性論述,更在以下三點加入了新的見解:
  - 貢獻點1:以類型論克服「好壞」二元論 許多先行研究傾向於一般性地 論述同胞網絡的「功與過」。本研究基於150份資料,提出了「依存 型」、「平衡型」、「策略型」此三種實證類型。藉此,克服了「社群 是好是壞」的無益二元論,並提供了一個得以高解析度分析「何種參與 方式(類型),會對何種指標,產生何種影響」的分析框架。
  - 貢獻點2:動態過程(進化)的解明 相較於先行研究多半靜態地捕捉社群功能,本研究透過4-1的分析(階段分析),實證性地揭示了社群的價值與功能,會隨著留學生的需求,從「防禦(安全網)」向「攻擊(跳板)」而「進化」的動態過程(Dynamic Process)。
  - 貢獻點3:「生產者(Producer)」概念的發現 本研究最大的獨特性, 在於4-2分析中所提出的「生產者(Producer)」概念的發現。以往關於 社會資本的議論,多半聚焦於從網絡中「汲取(獲取・消費)」資源的

面向。然而本研究卻查明,留學「成長」指標的最大化,是來自於與此相反的向量,亦即唯有透過向網絡「提供(產出·生產)」價值的此一主動行為,才能達成。這提示了「作為自我成長手段的『社會資本之生產』」此一嶄新視角。

# 5-4. 本研究的貢獻與實踐意義

(研究貢獻) 綜合以上考察,本研究的貢獻存在於學術與實踐兩個層面。

#### ● 學術貢獻:

- 1. 提出實證的類型論:基於臺灣留學生社群參與的大規模質性資料, 建構了「3類型·5指標·2過程」的全面性分析模型。
- 2. 解明動態·主動的面向: 將留學生的適應與成長過程,從靜態的所屬論,轉變為由時間軸(進化)與參與軸(主動性)所構成的動態過程加以解明,並特別指出了「生產者(Producer)」此一概念對自我成長的影響。
- 實踐意義(建議):本研究最大的意義,在於達成了第1章所揭示的目標 ——「提升未來留學生的『留學解析度』」。
  - 1. 對未來留學生的意義:得以將「該不該參加?」的曖昧煩惱,導向「(1)避免依存、(2)依時期區分使用、(3)以成為生產者為目標」的具體策略性思考(How-to),提供了一本實證性的「策略教科書」。
  - 2. 對大學·社群營運者的意義:對於留學生支援的應有樣貌,提供了重要的啟示。支援,並不僅止於提供「安全網(初期關懷)」,更重要的是去設計並提供能讓留學生作為「跳板(職涯支援)」活用,甚至能讓他們自己作為「生產者(LT發表、營運、導師)」活躍的「機會(舞台)」——這才是將他們「成長」最大化的關鍵。

## 5-5. 本研究的限制與未來課題

(研究限制) 本研究雖有上述貢獻,但同時也內含以下限制。認識到這些限制,是未來研究課題的起點。

1. 抽樣的限制:雖然處理了150名此一質性研究而言規模甚大的樣本,但招 募對象主要是透過介紹或SNS,並非隨機抽樣。因此,對於本研究稱為

- 「最大多數派」的【平衡型】之構成比例,其統計上的普遍性(General izability)應持保留態度。
- 2. 地域的特殊性:本研究的場域為「臺灣」。日台間的良好關係,以及活絡的經濟交流(就業機會多),有可能是特異性地強化了社群「職涯樞紐」功能(【策略型】的存在)的因素。此一見解是否能直接適用於歐美或中國大陸等其他留學地點,目前尚不明確。
- 3. 測量方法的限制: 5項指標(特別是「語言」、「成長」)的評價,並非基於客觀測驗,而是基於受訪者的「自我評價(Self-assessment)」。 客觀的能力提升,與本人「感覺到成長」的主觀實感之間,可能存在著乖離。
- 4. 時間的限制:本研究是基於某一個時間點的訪談(橫斷面資料),據此「再建構」了留學的過程(縱貫性變化)來進行論述。
- 未來課題: 為克服上述限制,未來期望能有以下研究:
  - 1. 與客觀指標的對照: 將本研究的5項指標(特別是語言、職涯), 與TOEFL/TOCFL等成績的推移,或畢業後的實際出路(就業去向資料)等客觀指標進行對照的定量研究。
  - 2. 縱貫性 (Panel)調查:以留學初期 (安全網期)的學生為對象,進行追蹤調查直至畢業,即時地解明他們轉變為「生產者」(或不轉變)的過程,以及其分岐點的要因(個人資質、社群結構等)的縱貫性研究。
  - 3. 跨地域比較研究:運用本研究的「3類型・5指標・2過程」分析框架,進行與北美、歐洲、亞洲他國等不同留學場域的比較研究。藉此,將可能得以釐清臺灣的特殊因素,以及留學生網絡的普遍性功能。

# 第6章 結論與建議

本研究針對「日本人留學生在臺灣參加日本人社群對其留學體驗價值的影響」 此一主題,以臺灣現役留學生約150名的訪談調查為基礎,進行了多角度的實證 分析。

針對第1章設定的研究問題(RQ),第3章闡明了「參與的3種類型」與「對5指標的影響」,第4章闡明了「價值最大化的動態過程」,第5章則考察了其結果的解釋與學術意義。

本章作為本研究的最終章,將再次提示從這些分析與考察中所導出的總結性結論(6-1)。接著,基於此結論,針對本研究的主要目的——未來的留學生(高中生)以及支援他們的的大學·社群營運者——提出實踐性的建議(6-2)。最後,明確闡述本研究的學術貢獻、尚存的限制,以及未來的研究課題(6-3),作為本論文的總結。

#### 6-1. 本研究的結論

本研究導出的結論,可總結為以下四點:

第一,參加社群的利弊,並非由「參加與否」決定,而是由「參與方式(類型)」決定。 作為RQ1的解答,留學生的參與方式被明確分類為「【超高頻率・依存型】」、「【適度・平衡型】」、「【低頻率・策略型】」三種類型。此一類型,正是決定留學價值影響的主たる變項。

第二,社群並非「陷阱」,而是風險可控的「策略性武器」。 作為RQ2的解答,本研究實證了第1章所提出的「社群=語言無法進步的陷阱」的坊間傳言,是僅適用於【依存型】的限定性現象。 絕大多數的【平衡型】與【策略型】,均有意識地透過「確保外部環境(打工、社團)」來管理(迴避)「語言」指標的風險。 而在風險可控的前提下,社群對於「語言」之外的4項指標——「學業(基礎・專業)」、「適應・精神(基礎)」、「職涯(機會)」、「成長(實踐)」——均發揮了獨力難以企及的強大正面影響,是作為留學價值最大化的「策略性武器」在運作著。

第三,社群的價值,會隨著留學生的成熟而「進化」。 作為RQ3的解答(過程分析),本研究闡明了社群的功能並非固定不變。它在留學初期,是提供「適應·安心」的防禦性「安全網」;而在留學中·後期,則轉變為提供「職涯·

專業性」的攻擊性「跳板」。社群的價值,是隨著留學生需求而「進化」的動態資源中心。

第四,留學中的「壓倒性成長」,唯有透過轉變為「生產者(Producer)」才能達成。 本研究最大的見解,在於解明了「成長」指標最大化的機制。留學價值的「成長」,只要停留在從社群「接收」資訊與安心的「消費者」立場,其上限將是固定的(自我評價「4」)。 而給予自我評價「5(最高)」的學生,其共通點在於他們經歷了「參與營運」、「登台發表」、「指導後輩」等,主動地轉變為向社群「提供」價值的「生產者」立場。此一「產出的責任」,正是飛躍性地提升留學生自我效能感與領導力的、使留學價值最大化的決定性因素(Critical Factor)。

## 6-2. 本研究的建議

基於本研究的結論,茲針對旨在將留學體驗價值最大化的兩個對象(未來的留學生,以及支援者)提出實踐性的建議。

# 6-2-1. 對未來高中生·留學生的建議 (策略性活用手冊)



本研究的主要目的,在於消除未來高中生對於「是否該參加社群?」的曖昧不安,並提升其「留學解析度」。為此,提出以下四點具體的行動方針:

 避免「依存」,設計「平衡」。該問的不是「參加與否」,而是「如何參加」。本研究顯示最糟糕的失敗模式即是【依存型】。若僅因「安逸」、「孤獨」等動機而只與日本人相處,語言指標將確實地被犧牲。 務必在社群「外部」刻意地確保語言學習的場域(臺灣本地社團、打

- 工、語言交換)。這是活用社群的最低限度、卻也是最重要的「前提條件」。
- 2. 留學初期應毫不猶豫地依賴「安全網」。 完全沒有必要固執地「不與日本人往來」。在留學初期(4-1-1), 社群所提供的「安心感」與「選課・生活資訊」,是構築你留學生活「基礎」的最有效率的「武器」。此一時期,應作為「消費者」,為了消除不安與提升學業效率,最大限度地活用社群。
- 3. 留學後期應將「跳板」利用到極致。 當生活步入常軌後,應提升對社群的要求水準(4-1-2)。那裡已不再是獲取「安心」的場所,而是獲取「職涯」、「專業性」機會的「踏板」。「求職資訊」、「實習資訊」、「與社會人士或研究生的連結」——應抱持【策略型】的視角,為了提升自我的附加價值而去「利用」社群。
- 4. 從「消費者」轉變為「生產者」。 這是本研究揭示的、通往「壓倒性成長」的唯一道路(4-2-2)。倘若你有任何能為社群貢獻的事物(經驗談、專業知識、協助營運),請轉向「產出」的那一方。在LT上發表、企劃營運活動、擔任後輩的導師、在SNS上發布資訊——那「一步」,將賦予你「責任」與「自信」,並成為將你的留學品質從「體驗」轉變為「成長」的最確實的過程。

# 6-2-2. 對大學相關人員·社群營運者的建議(支援的設計)

本研究的見解,對於支援留學生的大學國際處或社群營運者,亦提供了重要的 啟示。

- 1. 支援的「兩階段」設計 留學生支援不應是千篇一律的。如本研究的4-1 (階段分析)所示,留學生的需求是會「進化」的。
  - 初期支援(安全網): 徹底執行以新生「適應」為焦點的「守備型」支援,如選課諮詢、生活手續支援、心理關懷等。
  - 後期支援(跳板): 擴充能回應高年級生「職涯」、「專業性」需求的「攻擊型」支援,如求職講座、社會人士交流會、專業領域的 LT大會等。
- 設計能成為「生產者」的「機會(舞台)」 此為本研究的核心建議(4-2-2)。能將留學生「成長」最大化的支援,並非提供無微不至的關懷(被動式支援),而是刻意地去設計並提供,能讓他們作為「生產者」主動活躍的「機會(舞台)」。 例如,舉辦LT大會、公開招募營運夥伴、導入導師制度、舉辦企劃競賽等,創造出能讓留學生「產出」、

「承擔責任」並「貢"獻他人」的場域——這才是促進其內在成長的、最 高層次的支援型態。

#### 6-3. 本研究的限制與未來課題

本研究針對臺灣留學生的社群參與,在質性資料的基礎上,提示了「3類型·5 指標·2過程」的詳細分析框架,並在實證上揭示了「生產者」概念的重要性, 具有學術貢獻(5-4)。

然而,誠如第5章(5-5)所詳細考察的,本研究亦同時內含以下的限制(Limit ations):

- 1. 抽樣的限制: 並非隨機抽樣,在統計上的普遍性仍須持保留態度。
- 2. 地域的特殊性:「臺灣」此一場域的特性(日台關係、就業機會)可能 影響了結果,是否能適用於其他地區尚屬未知。
- 3. 測量方法的限制: 「成長」與「語言」等指標,是基於受訪者的「自我評價」,而非客觀測驗。

為克服這些限制,並使本研究的見解更為發展,茲提議以下三點作為未來的課題(Future Work),並以此作為本論文的總結。

- 1. 與客觀指標的定量調查對照: 將本研究的5項指標(特別是語言、職涯),與TOCFL成績的推移或畢業後的實際就業去向資料等客觀指標進行對照,以驗證本研究質性模型的妥當性的定量研究。
- 2. 縱貫性 (Panel)調查的實施:以留學初期 (安全網期)的學生為對象,進行追蹤調查直至畢業,即時地解明他們轉變為「生產者」(或不轉變)的過程,以及其分岐點的要因(個人資質、社群結構等)的縱貫性研究。
- 3. 跨地域比較研究:運用本研究的「3類型・5指標・2過程」分析框架,進 行與北美、歐洲、亞洲他國等不同留學場域的比較研究。藉此,將可期 待釐清臺灣的特殊因素,以及留學生網絡的普遍性功能。

# Reference

- https://opportunities-insight.britishcouncil.org/short-articles/news/taiwan\_gaining-popularity-study-destination
- https://data.gov.tw/en/datasets/42158
- https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1293135.pdf

# 心得

#### 溝口悠貴

我主要負責的部分,是訪談實際留學生的心聲,以及為了客觀掌握留學傾向所做的數值分析。在訪談中,我接觸到了許多單憑數據無法窺見的多樣化實際體驗,例如:關於如何與日本人社群互動,有人抱持著能獲得安心感的正面意見,也有人則陷入了可能因此妨礙與當地交流的掙扎。

在數值分析方面,我深刻體會到要將這些個人經驗以何種傾向視覺化是多麼困難,同時也認識到客觀依據的重要性。

在整個製作過程中,我時刻提醒自己,不要陷入「歸屬社群是好是壞」這種非 黑即白的二元論,而是要始終「從多元側面進行客觀的分析」。

我期盼這項研究能傳達台灣留學的複雜性與深度,並為未來的高中生提升他們 對留學的理解有所助益。

#### 横山翔大

- 1. 研究主題的社會性與個人意義 本研究始於我對「留學期間,日本學生彼此交流究竟是好是壞?」這個單純疑問。在赴台日本留學生持續增加的當代,我深刻認識到此一主題不僅僅是學術探討,更是即將挑戰留學的年輕人所面臨的當前迫切課題。特別是,由於台灣與日本在文化上的相對鄰近性,我得以深入考察此一留學地特有的現實:社群不僅具備「安心」的功能,也容易滋生「逃避」的傾向,這具有重大的研究意義。
- 2. 方法論與數據的力量 最初,我曾先入為主地認為,過度參與社群可能會一律降低留學成果。然而,透過結合量化調查與質性調查的混合研究法,我清楚地確認此一主題絕非能以「善惡」或「黑白」來簡化論述。量化數據客觀地呈現了「超高頻率參與者在語言能力上的下降」這一嚴峻的負相關性。質性數據則揭示了「自我厭惡」和「焦慮」等內在矛盾,並同時捕捉到「策略型」學生將社群作為高效職涯資訊來源的冷靜實態。我深刻體會到了數據的多面向力量。透過這項分析,我得出了一個明確且具實踐性的結論:留學成果完全取決於個人的「策略」與「主體性」。
- 3. 透過研究獲得的洞察與未來展望 本研究提供了一個機會,讓我得以對自身的留學生活和過去的經驗進行深度的內省。 對社群進行「使用者」與「依賴者」的分類分析,使我領悟到:在未來的職涯發展和人際關係

中,必須擺脫情感論,以「目的」與「戰略性合理性」為基礎來思考問題。我確信,這對於培養複雜社會所需的批判性思維能力是直接相關的學習。 我強烈希望,透過本研究得出的「社群是戰略性武器」的結論,以及「3 種參與類型」這項具體建議,能夠成為對即將來台留學的日本學生「提升留學解析度、最大化經驗價值」的有益指引。我會將透過這項畢業研究培養出的「多角度分析複雜事務、提出具體解決方案的能力」,活用於未來人生中各種課題的解決。

## 上原多一陽

在進行本研究的過程中,我最深刻的體會是:「處理數據,其實就是在面對一個個真實的人生。」對日本人社群的評價,在不同學生之間呈現出高度分歧。然而,在多次訪談中,我逐漸意識到,每一份回答背後,都藏著留學生在異鄉奮鬥的不安、期待、喜悅,以及成長歷程。研究不僅是蒐集數字,更需要有能力去理解並接住這些故事——以謙遜與尊重的態度面對每一段人生經驗。

本研究中特別重要的一點,是避免落入「日本人社群好或不好」這樣的二元結論。事實上,社群參與並不會自動提高或降低留學價值。真正造成差異的,是學生個人的參與方式、動機,以及在社群外的行動選擇。如果我帶著預設立場去詮釋資料,就不可能看見這些複雜的結構。因此,在處理所有訪談時,我始終保持中立——無論是正向經驗還是負面經驗,都盡量以同樣的距離與態度去理解、整理與分析。

此外,在量化資料與質性訪談之間來回穿梭,也是我得以接近核心問題的關鍵。僅靠數字,無法理解為什麼語言能力沒有提升;僅靠情感,也無法掌握職涯意識提升的具體背景。透過交叉驗證,我發現留學生在不同時期(初期/中後期)對社群的使用方式會「進化」——前期將其作為「安全基地」,後期則將其轉化為「成長引擎」。而這種關係的變化,正是留學價值差異的核心原因。

更重要的是,本研究也讓我習得一個關鍵的研究態度:「質疑理所當然。」在留學生圈中,人們常說「跟日本人混會退步」「社群會造成依賴」。但資料告訴我,這並非普遍真理。對某些學生來說,社群是束縛;但對另一些學生,它卻是強大的資源。重點不在於判斷好壞,而在於理解:「為什麼會出現這樣的差異?」

透過這項研究,我重新認識了「看見數據背後的人」的重要性。問卷上 1 到 5 的分數背後,是在台灣的孤獨、安心、挑戰與成長。正因為如此,研究者必須

時刻提醒自己: 要仔細地聆聽、仔細地閱讀、仔細地處理,保持對每位受訪者的敬意。

這些心得,不僅是本研究的收穫,也將成為我今後處理資料、理解世界、並將 洞察回饋社會時的重要指南。